

台灣拜耳—生命科學以及創新工作模式的哲學

拜耳集團為一家擁有150年歷史，總部位於德國勒沃庫森的跨國企業。在「全民健康，無處飢荒」的願景下，這家生命科學公司主要專注於發展應用於醫療保健與營養的創新科技和解決方案。自1989年開始，拜耳進入台灣市場，在臺北、台中和高雄據點總計雇用約250名員工。台灣拜耳致力於西藥、作物科學、消費保健。



關於楊玉蘭總裁：

- 出生於馬來西亞，並來到台灣大學就讀藥學系。今年將是她在拜耳任職的25週年
- 曾以總經理的身分往返於多個國家工作，包括菲律賓、馬來西亞、新加坡和紐西蘭
- 在體驗過許多跨文化差異後，尤其最欣賞台灣人的高品質工作與教育環境
- 兩個小孩目前皆居住在國外，平時享受在家的放鬆時光以及熱愛學習科技新知

德經處：可以和我們介紹一下台灣拜耳以及你們活躍於哪些領域嗎？

楊總裁：在台灣，拜耳集團專注於三大核心事業體：西藥、作物科學以及消費保健。對台灣客戶來說，我們的產品在B2C領域中能見度算相當高的，例如在超市的保健消費品中皆能看到拜耳的發泡錠和營養補給品。此外，追隨我們的企業宗旨，我們極度關注台灣的永續和多元平等包容議題。對此，台灣拜耳積極實踐聯合國的永續發展目標。舉例來說，在產品製造過程中我們僅使用可回收包裝。另外，在企業內部我們也透過拜耳17永續行動和舉辦不同的活動來推廣永續發展目標。我們很開心同事們皆非常熱衷於參與拜耳的永續活動。

作為我們在台灣作物科學研究的一部分，我們也率先與中華民國農會附設各級農會農化廠共同開發「先知稻」Prophet Rice水稻種苗技術。這項農業科技讓農民在種植水稻秧苗的過程中，使其水稻秧苗如打預防針具抵抗力，得以減少農藥噴灑次數，可解決農友缺工問題，並保持農田生物之多樣性。此項技術對我們來說尤其重要，因為它不僅是拜耳在台灣的第一個研發專案，也是我們與本地農民攜手合作，共同推行的計畫。

為了更加了解本地農民所面臨的挑戰，你們如何與他們合作？而對於身為一家德國企業的拜耳來說，這在研究方面有任何幫助嗎？

楊總裁：農業常常被視為「守舊」的傳統產業，然而台灣的農民卻非常樂於接受創新的科技與研究。因此，拜耳致力於為台灣的「農業數位化」做出貢獻。我們特別開心能和許多年輕的農民合作，針對土壤和水利灌溉的部分收集數據。而作為一家德國企業也對於我們尋找研究合作夥伴的過程中莫大的幫助，加上我們始終注重培養長期合作的關係，因此獲得了農民的高度信任。

德經處：拜耳在台灣市場遇到最大挑戰是什麼？

楊總裁：出於政治考慮，一些法規可能會成為國際公司在台灣營運的障礙。此外，台灣是一個價格敏感的市場，外國商品必須符合某些當地標準和標籤規定才能將產品進口到該市場。我們的產品與服務透過克服全球人口增加和老齡化所帶來的挑戰來為造福人群及作物而設計。拜耳致力於推動永續發展與創造正向影響力。



德經處:先前您提到台灣擁有許多優秀的人才，請問台灣拜耳如何培養年輕人才？

楊總裁:在台灣拜耳，我們努力激勵同仁全心投入工作，並讓他們知道我們重視以及賞識每一位員工。我們也積極向全球各地的分公司以及經理人展現台灣受過良好教育訓練的人才，例如我們常常送員工到中國大陸、香港、新加坡、韓國和印尼等地工作，以促進世界各地年輕人才彼此間的交流。此外，拜耳在組織內部也推行全球導師制度，每位員工都可以登入線上系統尋找自己的導師。如果員工想尋找特地的技能去發展，那他將能和適合的導師配對。我們在公司內部建立起不僅年輕夥伴能和資深員工學習，資深主管也能向年輕員工學習如科技應用方面的新知識，讓彼此一同進步、顛覆傳統的「多元導師文化」。

德經處:在訪問的最後，您可以和我們分享在未來幾年內，您對台灣拜耳的願景和目標嗎？

楊總裁:在台灣拜耳，數字化轉型已是趨勢，更有助於我們將「全民健康，無處飢荒」的企業願景落實。為了加速為客戶帶來價值，即使在不確定的時期，我們也需要新的工作方式來簡化、授權並實現更好、更快的決策。因此，拜耳實行了名為 #WOW「Ways-of-Work」工作模式的國際行動，意指員工可以分享新的工作方法，例如敏捷工作術。舉例來說，傳統上都會由我們的主管來進行大部分的決策，然而，較底層的員工在各自的領域常常也具備足夠的經驗以及知識，使其能做出良好的決定。由於等待主管回覆通常需要花點時間，因此讓團隊成員能集體做決定的工作思維，加速了整體工作流程的進行。在企業內部不斷試驗不同的工作哲學，讓台灣拜耳能夠打造一個非常創新的工作文化。

有興趣成為德經處企業聯盟的成員之一嗎？請前往本處官網 www.taiwan.ahk.de



160年歷程讓拜耳成為一家獨特的生命科學公司



台灣拜耳連兩年榮獲HR ASIA最佳雇主獎並榮獲首屆多元共融願景3項大獎，影響力企業獎、外商金獎、最佳女性培力企業獎、最佳DEI企業雇主獎



台灣拜耳落實多元平等和共融，每位同仁都能創造獨特多彩的職業生涯



台灣拜耳攜手台北101舉辦公益桌球賽，響應123國際身心障礙者日