

亞矽-創新技術和服務品質的領導者

亞矽自動系統是一家成立於1989年的高科技公司，總部位於德國斯圖加特，專門提供自動化的非真空和真空處理解決方案。亞矽是一家擁有200名員工的私人公司，擁有多項半導體相關專利，並將其定位為獨特機器人應用技術的市場領導者。在台灣，亞矽僱用了約20名工程師，而截至目前，共有超過10,000部機器人販售給全球的設備龍頭製造商。在這次訪談中，亞矽台灣的總經理Klaus Neubeck 博士將跟德經處分享更多有關亞矽在台灣的业务內容以及其願景。



德經處:可以和我們介紹一下亞矽嗎？你們活躍於哪些領域，以及提供哪些產品和服務呢？

K. Neubeck: 我們在2012年成立了亞矽台灣，一開始只有少數員工，專注於亞矽在德國和波蘭生產的機器人銷售和維修服務。然而，透過增加我們的服務內容和針對壽命結束的產品開發新設備，使得亞矽在過去幾年得以擴大團隊。在亞矽，我們嚴守品質，因此產品的耐久度、簡潔的設計和精確性都是客戶最看重我們的地方。亞矽始終以“德國製造”的品質感到自豪，因此即便我們在市場上擁有競爭優勢的價格，我們也不會降低產品的生產標準。此外，亞矽不只提供機器人，我們也協助客戶將系統整合到他們的特定半導體設備。我們針對客戶設備的預防性維護服務方面也有很大的優勢。舉例來說，針對傳感技術應用、資料收集和資料科學等，我們可以在早期階段就發現問題，並提供相對應的預防性維護措施。因此，客戶能降低設備突然停止運作發生的機率。此項服務能有效避免設備的終端用戶承受意外的損失，同時亞矽也致力於開發升級產品以進一步改善機器人的性能。

德經處:亞矽於2012年在台灣成立第二家子公司，為何你們選擇台灣作為亞洲地區的服務提供中心呢？

K. Neubeck: 選擇在臺灣設立子公司，是因為我們希望能更接近我們在半導體產業的客戶和他們的顧客。考量到這些客戶正擴大在臺灣的投資，我們對這裡未來的發展前景相當有信心。擁有在地化的團隊對我們的客戶而言變得越趨重要，因為這有助於我們在產品售後和服務市場中增加本地採購、在地維修和零組件回收再利用的比例。由於能夠從各項機器人的產品組合中回收零件，使得我們也可以有效降低供應鏈受到衝擊的影響，達到具有競爭力的交貨速度，當然更重要的是能為環境帶來正面影響。此外，服務在地化讓我們能夠維持較低的物流和生產成本，滿足客戶的期待和準時交貨。

關於Klaus Neubeck博士:

- 擁有物理和材料科學博士學位，在真空薄膜工程領域擁有超過30年經驗。
- 已經在台灣生活了10年，對這座島嶼的愛與日俱增
- 喜歡參加鐵人三項，尤其是2022年在美国舉行的 Ironman 70.3 世界冠軍賽



德經處:有鑑於亞矽是一家專注於半導體產業的高科技公司，你們如何解決晶片短缺的問題？以及面對未來業務受到影響時，你們有什麼對策？

K. Neubeck: 由於消費者對下一代高科技半導體產品需求持續增加，因此我們必須開發具有創新製程技術的製造設備並不斷提升其產能。甚至即使在晶片市場有短期需求下降和產能過剩的時候，半導體相關的投資也不會縮減，以便為下一個週期做準備。亞矽預計在不久的將來將不會再出現業務中斷的問題並且能有效地管理我們的機器人供應鏈。

德經處:亞矽未來在自動化技術發展可能面臨的挑戰是什麼？在接下來的幾年裡你們將如何參與其進展？

K. Neubeck: 半導體產業規模預計在未來十年內將翻倍成長，從五千億美元成長至超過一兆美元。我們目標是希望提供具有競爭力的高品質和高性能產品來跟上這個趨勢。此外，我們也必須密切關注市場上的變化與競爭，並透過多樣化價值鏈中的產品組合來應對。然而，我們的首要任務是專注在吸引人的產品和良好的服務品質。

德經處:亞矽是否在台灣找到了符合其標準與企業價值的人才呢？

K. Neubeck: 我的同事們不僅友善、忠誠，而且也受過良好的教育，這是我享受在台灣生活的其中一個原因。亞矽的團隊如同家人般親密，對彼此也有高度的信任，也能互相提供建設性的回饋，我們將和諧視為企業的核心價值。亞矽在台灣的成功主要歸功於我們以目標和輔助為導向帶領團隊，而非控制每個員工。我們很高興亞矽的核心工程團隊沒有很大的變動。未來，除了雇用更多本地人才以壯大公司外，我們也歡迎更多德國學生來到台灣，又或是派任台灣學生前往德國總部。我個人非常期待在這方面能與德經處有進一步合作。

有興趣成為德經處企業聯盟的成員之一嗎？請前往本處官網 www.taiwan.ahk.de



亞矽自動系統總公司位於德國司徒加特的紹恩多夫



可以應用在大氣環境中的高精密度機器



亞矽的機器設備符合真空應用高清潔標準



亞矽秉持品質第一的精神，在生產和服務方面滿足客戶的需求