

台北西華飯店 — 分享五星級飯店如何提供賓客最完善的防疫措施，使您出門在外仍感到賓至如歸

德經處企業聯盟會員，台北西華飯店今年將迎向30歲生日。我們在這次訪談中，跟隨夏基恩總經理的腳步，瞭解他因應新冠肺炎所做的因應措施、經營飯店的重要理念以及西華飯店與眾不同之處。



「為確保員工和客人的健康安全，我們在疫情爆發初期便採取因應防疫措施。」

德經處：您可以談談西華的背景故事嗎？

夏基恩先生：西華飯店成立於在1990年12月4日，為全台第一間五星級飯店，並秉持著「為賓客創造旅途中最舒適的家」這樣的經營理念。「西華」象徵東西文化薈萃，於館內設計、藝品收藏與家具擺設皆展露「西方優雅」與「中華經典」的融合。多年來，許多國內外賓客皆下榻於西華，我們也很榮幸有機會於1992年接待老布希賢伉儷及英國柴契爾夫人。

德經處：您會如何描述西華飯店的氛圍，而客人都來自哪裡呢？

夏基恩先生：經典、優雅及貼心是我對於台北西華飯店的描述。基本上35%的客人來自於美國，35%來自德國，18%來自歐洲，而其他則來自於香港、新加坡及日本等國家。

德經處：對飯店而言，甚麼事情最重要能讓客人感到賓至如歸，而使客人選擇入住西華飯店呢？

夏基恩先生：及時提供顧客所需以及工作上的效率對我們來說是不可或缺的。因此，我們訓練每位員工提供一步到位的服務，每個人都有能力處理任何任務。此外我們更是很嚴謹地對待餐飲服務，我們提供新鮮食材，對烹調溫度也有嚴格的要求。西華飯店位處市中心，我們提供提供彈性的價格、提早入住服務，在網路上也有很高的正面評價。

關於夏基恩先生

- 出生在德國呂北克
- 在柏林凱賓斯基飯店接受專業飯店管理訓練
- 曾定居土耳其、美國、倫敦以及香港
- 相信興趣就在生活中，每個人都能為世界盡一份心力
- 曾為了在西華飯店活動中準備德國北方料理，前往拜訪布萊梅的傳統在地餐廳尋找靈感，將菜單上全部的料理都試過了一遍

德經處：因應新冠肺炎，西華飯店採用什麼防疫措施呢？

夏基恩先生：為確保員工和客人的健康安全，我們在疫情爆發初期便採取因應措施。當賓客入住時，我們會事先於線上詢問旅客過去一個月的旅遊史；疫情期間也不接受沒有事前預約的賓客。在飯店入口、餐廳、宴會廳我們建立了體溫量測制度，如果賓客沒有發燒，將會收到貼紙，且貼紙顏色每5小時更換一次。此外，我們關閉了早餐自助服務，取而代之的是提供點餐服務，餐點將會直接送到客人的餐桌。當退房時，旅客可以將鑰匙直接置於櫃台，避免直接接觸。

我們的員工都配有手套及口罩。因應社交距離，我們也調整座位配置，減少每個空間的容納人數。例如，原本容納120人的宴會廳目前只提供84人入內，而此宴會廳也暫時性關閉。藉由這些措施，我們希望為員工及賓客創造最安全的環境。



THE SHERWOOD
TAIPEI

台北西華飯店

西華樹是飯店的標誌，代表著活力、豐收和力量。客人可以感受到它展現的平靜、保護及能量。

有興趣成為德經處德經處企業聯盟的成員之一嗎？請前往本處官網：www.taiwan.ahk.de

台北西華飯店的防疫措施



體溫量測並發放貼紙



無接觸退房手續

早餐的套餐選項

