



# CINQUE ANNI DI ECCELLENZE DUALI



## Con il patrocinio di:



Ambasciata  
della Repubblica Federale di Germania  
Roma

## Partner istituzionali:



*Ministero dell'Istruzione*

**bi**bb**** Federal Institute for  
Vocational Education  
and Training

**ANPAL**  
Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro

**ANPAL**  
Servizi

**Confartigianato**  
Imprese



UNIONCAMERE

**UNIMPIEGO**  
CONFINDUSTRIA

## Partner promotori:

**ITS**  
italy

**MA**  
meccanica meccatronica automazione

**STEAMiamoci**

## **SOMMARIO**

pag. 04	<b><i>Introduzione</i></b>
pag. 06	<b><i>2018 - 2022: il premio duale in numeri</i></b>
pag. 09	<b><i>I finalisti e i vincitori delle edizioni passate</i></b>
pag. 11	<b><i>Le eccellenze duali si raccontano</i></b>
pag. 12	Bene assicurazioni
pag. 15	Dallara Group
pag. 18	e-distribuzione
pag. 21	Gruppo Danieli
pag. 24	Gruppo Pittini
pag. 27	Robinson
pag. 30	Rold
pag. 33	Sartoria Artigianale Caruso
pag. 36	SEVEL
pag. 39	TN Service
pag. 43	<b><i>Conclusioni e prospettive future</i></b>

---



## Il concorso

**I**l “**Premio di Eccellenza Duale**” rientra tra le iniziative di cooperazione bilaterale italo-tedesca realizzate nell’ambito della “Dichiarazione Comune d’Intenti in materia di politiche del lavoro e formazione professionale”, siglata per la prima volta nel 2012 dai Ministeri del Lavoro e dell’Istruzione di Italia e Germania.

**La Camera di Commercio Italo-Germanica (AHK Italien) è parte di tali accordi di cooperazione bilaterale e promuove lo sviluppo del sistema duale italiano sulla base di standard qualitativi derivati dal modello tedesco.**

Lanciato dalla AHK Italien nel 2018, il concorso è realizzato con il sostegno del Ministero Federale dell’Istruzione e della Ricerca (BMBF) e del German Office for International Cooperation in Vocational Education and Training (GOVET), in collaborazione con i principali partner della cooperazione bilaterale italo-tedesca.

L’iniziativa è rivolta a **tutte le imprese impegnate nella realizzazione di progetti di formazione duale in Italia**. Candidandosi al concorso le aziende hanno l’opportunità di valorizzare i propri progetti e promuovere la “**cultura duale**” nel nostro paese, creando consapevolezza sull’importanza del proprio coinvolgimento attivo in percorsi formativi altamente professionalizzanti.

Nel corso delle cinque edizioni realizzate, il concorso ha



potuto contare sulla preziosa collaborazione di istituzioni e partner di valore, che hanno contribuito alla diffusione dell'iniziativa sull'intero territorio nazionale e i cui esperti rappresentanti hanno composto la Giuria di Valutazione. Dal 2019 stata introdotta una suddivisione in categorie di premio, per consentire la valorizzazione di diverse **tipologie di progetti duali**, ed è stata prevista l'assegnazione di menzioni speciali per particolari meriti. Vincitori e finalisti sono stati rivelati ogni anno nel contesto di una **cerimonia di premiazione dedicata**, che **dal 2019 è stata organizzata in collaborazione con l'Ambasciata di Germania a Roma**.

Nel 2022 si festeggiano dieci anni di accordi di cooperazione italo-tedesca in tema di formazione professionale, e cinque anni di Premio di Eccellenza Duale.

**Per l'occasione, questa pubblicazione intende raccontare i risultati raggiunti finora e presentare alcune delle eccellenze duali delle**

**passate edizioni: aziende virtuose, considerate un esempio per altre realtà nazionali che intendono investire nella formazione dei giovani talenti e fare la propria parte per un mondo del lavoro in cui non manchino competenze qualificate e opportunità di crescita professionale.**

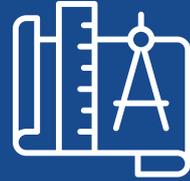
Con l'augurio che questa pubblicazione possa via via arricchirsi dei racconti delle altre eccellenze duali degli anni passati, e di tutte quelle che verranno in futuro.

Buona lettura!



**5**  
edizioni

**196**  
progetti  
candidati



I progetti negli anni



**180**  
aziende



**di cui:**

**104**  
aziende

**con + 100 collaboratori**

**76**  
aziende

**con - 100 collaboratori**

di cui **34** sono microimprese (fino a 9 collaboratori)

**16**  
settori



**49**  
MECCANICO/  
MECCATRONICO



**21**  
SERVIZI/  
CONSULENZA



**20**  
IT/ ICT



**18**  
ARTIGIANATO



**14**  
AUTOMOTIVE



**10**  
CHIMICO/  
FARMACEUTICO



**9**  
ALIMENTARE/  
RISTORAZIONE



**9**  
TESSILE/  
ABBIGLIAMENTO



**7**  
BANCARIO/  
FINANZIARIO



**7**  
ELETTRICO/  
ELETTRONICO



**7**  
ENERGIA/  
RINNOVABILI



**3**  
COMMERCIO



**2**  
AGRICOLTURA



**2**  
TURISMO



**1**  
EDITORIA



**1**  
LOGISTICA



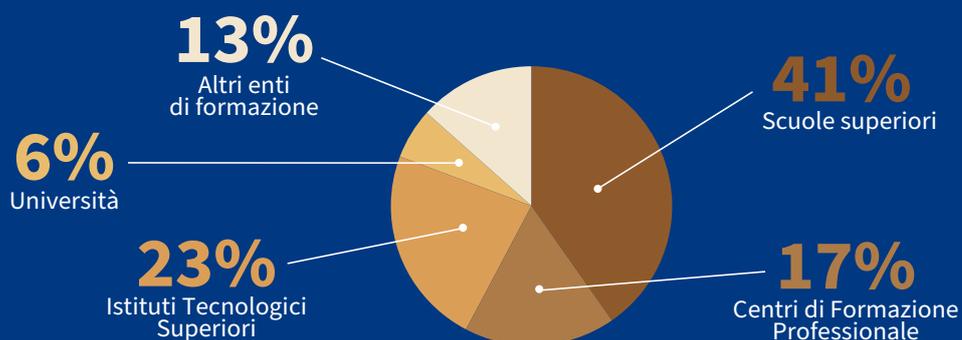
**17**  
regioni



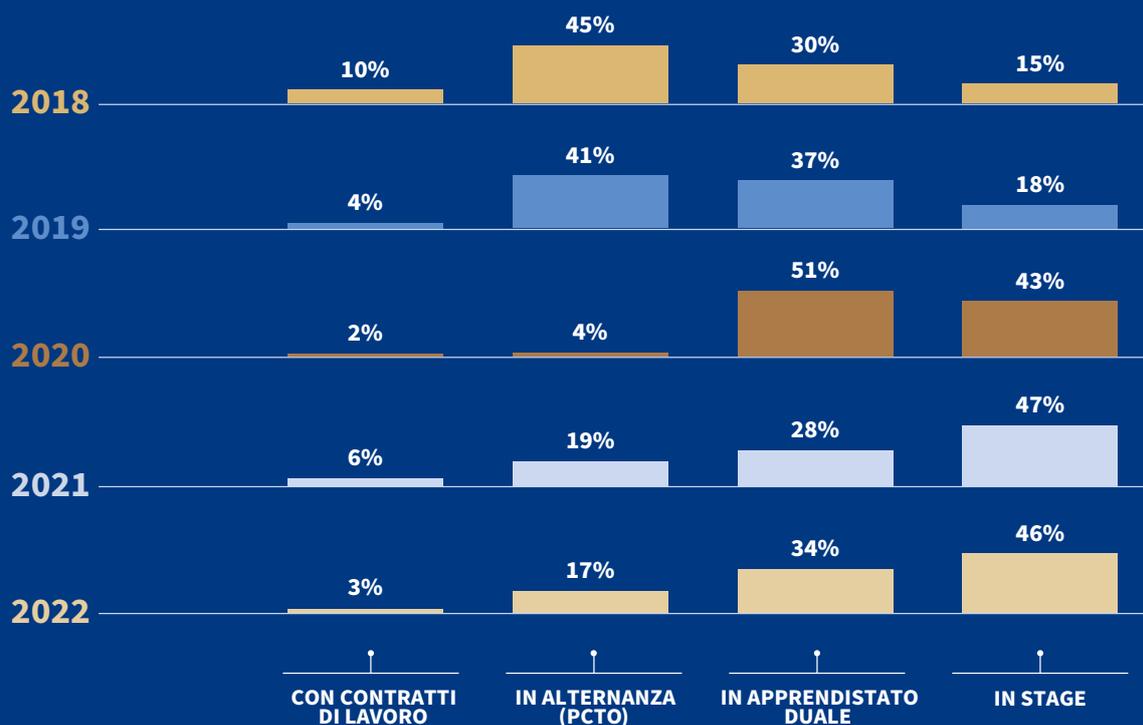
**3089**  
studenti

Di cui 762 sono studenti inseriti  
in percorsi di apprendistato duale

## I partner formativi



## Le tipologie di percorsi duali





## I finalisti e i vincitori delle edizioni passate



### 1^ EDIZIONE 2018

*Vincitore:*  
**Tecnologie Diesel**  
**Gruppo Bosch Bari**

*Finalisti:*

- **Ducati Motor Holding & Automobili Lamborghini**
- **Bene Assicurazioni**

*Menzione speciale:*  
**Innovation Farm**

### 2^ EDIZIONE 2019

*Introduzione di diverse categorie di premio*

**Categoria:**  
**“Alternanza Scuola-Lavoro”**

*Vincitore:*  
**Danieli & C. Officine Meccaniche**

*Finalisti:*

- **iGuzzini Illuminazione**
- **Robinson**

*Menzione speciale:*  
**Innovation Farm**

**Categoria:**  
**“Apprendistato 1° livello”**

*Vincitore:*  
**e-distribuzione**

*Finalisti:*

- **Allianz**
- **TECNAU**

**Categoria “ITS”**  
*Vincitore:*  
**GSK Vaccines**

*Finalisti:*

- **Brovedani Group**
- **FURLA**

*Menzione speciale:*  
**Stile Latino**



## 3^ EDIZIONE 2020

### Categoria "ITS"

Vincitore:  
**Sevel**

Finalisti:

- **Brovedani Group**
- **Danieli & C. Officine Meccaniche**
- **Marelli**

### Categoria

#### "Alternanza Scuola-Lavoro"

Vincitore:  
**Marazzi Group**

Finalista:

**Ferriere Nord (Gruppo Pittini)**

### Categoria

#### "Apprendistato 1° livello"

Vincitore:  
**Ferrero**

Finalisti:

- **Robinson**
- **Atelier dei Bottoni**

Menzioni speciali:

- **Atelier dei Bottoni**
- **Allianz**
- **Bosch Italia**

## 4^ EDIZIONE 2021

### Categoria "ITS"

Vincitore "ITS in stage":  
**Dallara Group**

Vincitore "ITS in alto apprendistato":  
**Grob Italy**

Finalisti:

- **Arnaldo Caprai**
- **AQP Acquedotto Pugliese**
- **E.S.T.R.A.**

### Categoria

#### "Alternanza Scuola-Lavoro"

Vincitore "Alternanza con scuole superiori":  
**Danieli & C. Officine Meccaniche**  
Vincitore "Alternanza con Centri di Formazione Professionale":  
**Sartoria Artigianale Caruso**

Finalista:

**ISPRA**

### Categoria

#### "Apprendistato 1° livello"

Vincitore:  
**Elettrotecnica Rold**

Finalista:

**TN SERVICE**

Menzioni speciali:

- **AQP Acquedotto Pugliese**
- **Fondazione Gruppo Pittini**



# LE ECCELLENZE DUALI SI RACCONTANO

*Le storie e i progetti duali di dieci aziende esemplari,  
premiare nelle passate edizioni del concorso.*



## BENE ASSICURAZIONI

*Finalista, edizione 2018*

Nome del progetto:  
Foermati in Bene

Settore professionale:  
Assicurativo

Tipologia di progetto:  
Percorso duale con contratto  
di apprendistato di 1° livello

Regione coinvolta:  
Lombardia

Partner formativo:  
Centro di Formazione  
Professionale “Istituto Krisalide”

Studenti coinvolti:  
17

**COLLABORAZIONE**

**“Accettate la sfida di coinvolgere persone giovani, che hanno poca esperienza lavorativa ma molta voglia di riscatto e di successo: nessuno è nato sotto una cattiva stella; ci sono, semmai, uomini che guardano male il cielo”.**

### In pillole:

Il progetto ha coinvolto un cluster di **giovani NEET** (Not in Education, Employment or Training) tra i **20 e i 25 anni**, che hanno svolto 500 ore di **formazione on-the-job** in azienda e 490 ore di formazione professionale all'Istituto Krisalide. L'obiettivo di “Fòermati in Bene” è duplice: da un lato, far conseguire ai giovani un **diploma professionalizzante** (“fòrmati”); dall'altro, offrire un'**opportunità di lavoro** in Bene Assicurazioni (“fèrmati”).

Il progetto è stato premiato

con il 2° posto alla prima edizione del concorso, nel 2018.

### Valore aggiunto per l'azienda:

L'inserimento di giovani collaboratori **molto motivati** e provenienti da percorsi diversi ha contribuito a portare apertura e **inclusività in azienda**. Investire sulle nuove generazioni consente anche di **perseguire un obiettivo di utilità sociale**: ricercare le capacità individuali, ispirare i collaboratori e contribuire al benessere della comunità.





### Sfide affrontate:

È stata impegnativa la ricerca di un **equilibrio interno** in azienda, per poter garantire ai ragazzi l'**affiancamento costante** da parte di tutor e colleghi più senior. In questo sono state determinanti la forte **collaborazione** e la **disponibilità** di tutto il team.

---



### Evoluzione del progetto:

Il progetto ha portato all'**assunzione a tempo indeterminato** di alcuni collaboratori, che tuttora lavorano in azienda, e ha consentito di gettare le basi per una **collaborazione proficua** con diversi enti e istituti formativi.



# DALLARA GROUP

*Vincitore categoria ITS, edizione 2021*

Nome del progetto:  
Tecnico superiore per  
i materiali compositi  
e la stampa 3D

Settore professionale:  
Meccanico/meccatronico

Tipologia di progetto:  
Percorso duale in stage

Regione coinvolta:  
Emilia-Romagna

Partner formativo:  
ITS Maker

Studenti coinvolti:  
24

**COLLABORAZIONE**

**“Realizzare progetti duali vi consentirà di co-progettare l’esperienza formativa, partecipare attivamente alla formazione degli studenti e delle studentesse, e fidelizzare potenziali futuri collaboratori già dalle fasi iniziali del percorso”.**

### In pillole:

Il progetto consiste in un **percorso biennale post-diploma** per la specializzazione su tecnologie strategiche nel settore del **motor-sport**, nello specifico i materiali compositi in **fibra di carbonio** e la **stampa 3D**. Oltre a Dallara, al percorso progettato dall’ITS Marker prendono parte altre aziende, che **offrono opportunità di lavoro ai giovani diplomati e mettono a disposizione il proprio personale**

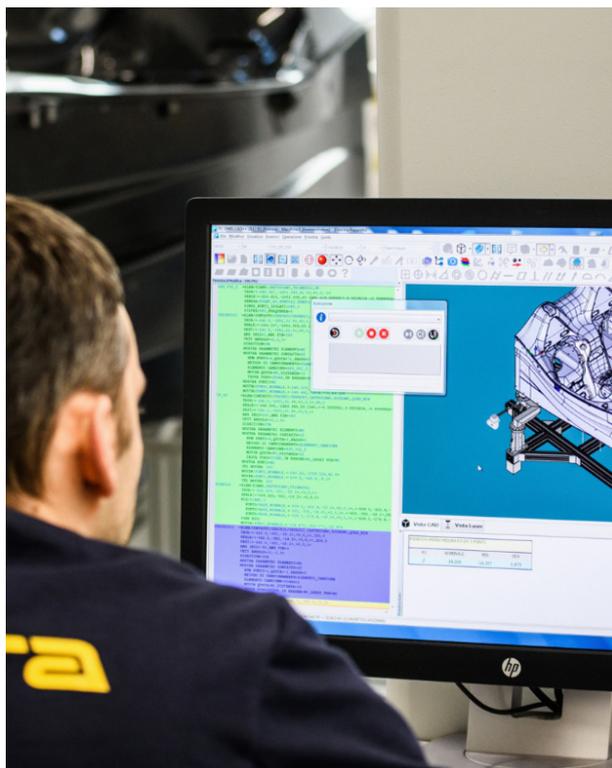
**nell’ambito delle docenze.**

Il progetto è stato premiato con il **1° posto nella categoria “ITS in stage”** alla quarta edizione del concorso, **nel 2021.**

### Valore aggiunto per l’azienda:

L’apporto del progetto è stato molto positivo: gli **studenti** e le **studentesse** hanno maturato, durante il biennio del percorso, le **competenze tecniche e relazionali necessarie a un rapido e ottimale ingresso nell’ambiente lavorativo.**





### Sfide affrontate:

È stato molto impegnativo riuscire ad attrarre candidati motivati e in linea con i requisiti di ingresso. Inoltre, si è riscontrata una scarsa conoscenza da parte dei potenziali interessati in relazione ai percorsi ITS. Si è quindi **lavorato molto sulle attività di orientamento, sia nel breve sia nel medio periodo.**

---

### Evoluzione del progetto:

Giunto all'**ottava edizione**, il progetto è stato consolidato nei contenuti formativi portanti e rivisto periodicamente dall'ITS Maker e dalle aziende, per **aggiornare o introdurre nuovi argomenti in linea con l'avanzamento tecnologico del mondo lavorativo.** Sono stati aggiornati anche i laboratori, le attrezzature a disposizione degli studenti e dei docenti e la dotazione software.

dallara



## E-DISTRIBUZIONE

*Vincitore categoria Apprendistato 1° livello, edizione 2019*

Nome del progetto:  
Apprendistato  
scuola lavoro 4.0

Regioni coinvolte:  
Piemonte  
Emilia-Romagna

Settore professionale:  
Elettronico

Partner formativi:  
IIS A. Avogadro Torino  
ITIS N. Baldini Ravenna

Tipologia di progetto:  
Percorso duale con contratto  
di apprendistato di 1° livello

Studenti coinvolti:  
39

**INNOVAZIONE**

**“Il consiglio è coinvolgere le parti sociali sin dalle fasi iniziali dei progetti in apprendistato duale.**

**Nel 2014 Enel ha definito un accordo sindacale che ha permesso di costruire regole condivise, che tra l'altro hanno anticipato molte soluzioni oggi contenute nella nuova disciplina legislativa sull'apprendistato duale”.**

### **In pillole:**

Il percorso è incentrato sulla **formazione tecnica** degli studenti di quarta e quinta superiore e prevede l'assunzione con apprendistato duale di 1° livello. Grazie al training on-the-job in affiancamento alle squadre operative aziendali, gli apprendisti applicano sul campo quanto appreso durante l'anno

scolastico negli istituti tecnici. Al termine del progetto biennale, l'azienda offre la possibilità di **proseguire il percorso** con un **contratto di apprendistato professionalizzante**.

Il progetto è stato premiato con il **1° posto** nella categoria “Apprendistato di 1° livello” alla seconda edizione del concorso, nel 2019.



### Valore aggiunto per l'azienda:

Il collegamento scuola-lavoro costituisce un **fattore propulsivo** per il **contrasto alla disoccupazione giovanile**. In particolare, la forma dell'apprendistato duale rappresenta uno **snodo chiave** per adeguare la formazione degli studenti alla preparazione richiesta nel mondo del lavoro e allo **sviluppo tecnologico** tipico delle grandi realtà industriali globali, come e-distribuzione.

### Evoluzione del progetto:

Dopo il 2019 è stata avviata una nuova edizione per il biennio 2020-22, con l'**assunzione di 45 apprendisti** provenienti da 3 istituti tecnici. Dal 2014 ad oggi sono state attivate **5 edizioni**, con il coinvolgimento complessivo di **395 giovani, 13 regioni e 20 istituti tecnici**. Gli apprendisti attualmente in servizio sono 377, di cui la gran parte ha già completato il percorso e prosegue il proprio rapporto di lavoro a **tempo indeterminato**. I programmi formativi sono stati aggiornati con

l'introduzione di un **focus specifico sull'innovazione tecnologica** e sui **processi digitali** in atto nella rete elettrica.

### Sfide affrontate:

La sfida più significativa dell'edizione 2019 è stata lo **svolgimento di buona parte del percorso durante il periodo pandemico**. L'obiettivo aziendale è stato in primis garantire la **sicurezza** dei collaboratori.

Nella fase più intensa dell'emergenza, gli apprendisti hanno svolto la formazione scolastica e aziendale da remoto. Non appena è stato possibile rientrare in sicurezza, gli apprendisti hanno ripreso la **formazione on-the-job**, recuperando l'affiancamento alle squadre operative.

---

### e-distribuzione



# DANIELI & C. OFFICINE MECCANICHE

*Vincitore categoria Alternanza Scuola-Lavoro,  
edizione 2021*

Nome del progetto:  
ITEM (Information  
Technology + Electronic +  
Mechanics)

Settore professionale:  
Meccanico/meccatronico

Tipologia di progetto:  
Percorso duale  
in Alternanza (PCTO)

Regione coinvolta:  
Friuli-Venezia Giulia

Partner formativi:  
ISIS A. Malignani  
ISIS della Bassa Friulana

Studenti coinvolti:  
65

**INTEGRAZIONE**

**“Una formazione adeguata ai tempi si fortifica anche per le proposte delle aziende nel conformare progetti articolati, e non episodici”.**

### In pillole:

Il progetto ha coinvolto **65 studenti** di quarta e quinta superiore in un percorso che alterna **tre settimane continuative in azienda a 64 ore presso i laboratori scolastici e 16 ore online con esperti aziendali**. Presso i reparti produttivi dell'azienda vengono affrontate le **tecniche di montaggio** e di **esecuzione dei test di accettazione** dei riduttori di tipo industriale. Presso i laboratori e gli uffici tecnici vengono affrontate le **tecniche di progettazione** di sistemi meccanici, azionamenti, automazione e controllo delle macchine e dei processi.

**Il progetto è stato premiato con il 1° posto nella categoria “Alternanza Scuola-La-**

**voro” alla quarta edizione del concorso, nel 2021.**

Danieli si era già classificata finalista per la categoria “ITS” nel 2020, con il progetto “AA2 – Alto Apprendistato Duale”, mentre nel 2019 aveva vinto la categoria “Alternanza Scuola-Lavoro” con il progetto “INTE.S.A – INTEgrazione Scuola Azienda”.



### Valore aggiunto per l'azienda:

**Il processo di integrazione tra scuola e azienda si è fortificato, e si sono creati molti link tra docenti ed esperti aziendali, con positive ricadute anche nella definizione**

e nell'attuazione della formazione interna dei neoassunti. Gli studenti, dopo un percorso in azienda, sono **più comunicativi** e **sicuri** nel far emergere le proprie attitudini.



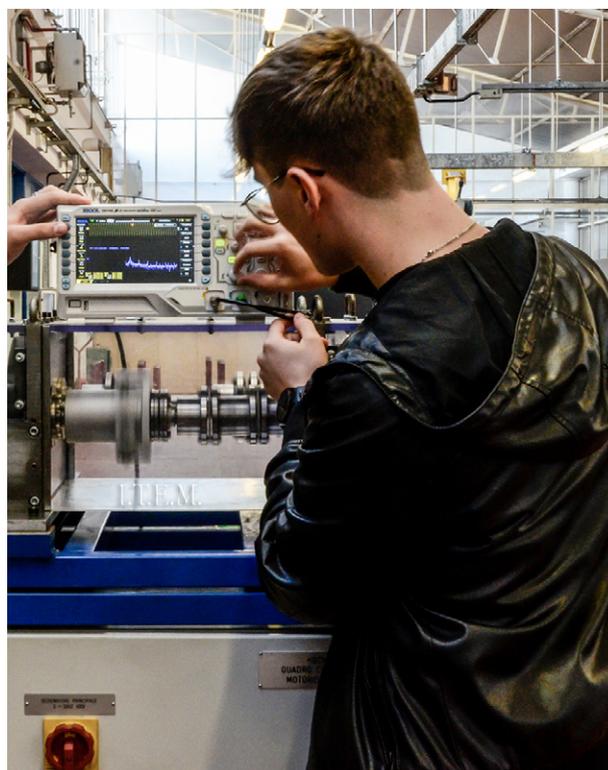
### Evoluzione del progetto:

Il **progetto** è diventato un **riferimento** per la riflessioni su nuovi modelli per strutturare **percorsi di apprendistato duale** di 1° livello.

### Sfide affrontate:

L'impegno maggiore è stato quello di **orientare i tutor**, sia scolastici sia aziendali, verso un impegno non episodico ma organico. Per questo è stato fondamentale organizzare **incontri di orientamento** e **conoscenza** tra **tutor** e **studenti**.

---



# GRUPPO PITTINI

*Finalista categoria Alternanza Scuola-Lavoro,  
edizione 2020*

Nome del progetto:  
Pittini: costruiamo  
competenze

Settore professionale:  
Meccanico/meccatronico

Tipologia di progetto:  
Percorso duale  
in Alternanza (PCTO)

Regione coinvolta:  
Friuli-Venezia Giulia

Partner formativo:  
ISIS A. Malignani

Studenti coinvolti:  
14

**COMPETENZA**

**“Per realizzare percorsi duali di successo occorre saper instaurare rapporti di qualità con le scuole, porsi in ascolto delle esigenze dei ragazzi e dei tutor, e costruire un rapporto sinergico con tutti i soggetti”.**

### **In pillole:**

Si tratta di un **progetto triennale** che prevede al 1° anno 89 ore di **apprendimento in aula** presso l’Officina Pittini per la Formazione, e 216 ore di **formazione on-the-job** in Ferriere Nord (Gruppo Pittini) al 2° e al 3° anno. In azienda **gli studenti sono inseriti all’interno delle officine meccaniche** manutentive di acciaieria, laminatoio e lavorazioni a freddo. A ogni par-

tecipante è assegnato un **project work da svolgere in autonomia**, volto alla ricerca di soluzioni innovative e migliorie di processo. La figura in uscita è quella di **manutentore meccanico**.

Il progetto è stato premiato come finalista per la categoria “Alternanza Scuola-Lavoro” alla terza edizione del concorso, nel 2020.

Nel 2021 la Fondazione Gruppo Pittini ha anche ricevuto una menzione speciale della Giuria per il grado di innovazione del progetto “Pittini Challenge”.



### Valore aggiunto per l'azienda:

Realizzare questo progetto ha permesso di fornire un **concreto supporto alle scuole** nella formazione dei giovani tecnici del territorio friulano, e ha fatto conoscere ai giovani la realtà di Pittini. Questo ha rappresentato per l'azienda un grande **valore aggiunto in termini di acquisizione di nuovi talenti** e di **Employer Branding**.

### Evoluzione del progetto:

La parte d'aula è stata perfezionata attraverso un maggior numero di interventi tecnici, legati anche al tema dell'economia circolare e al rafforzamento delle soft skills. Negli anni sono state introdotte **nuove modalità didattiche**, come la formazione blended e l'utilizzo del "Lego Serious Play". Presso i reparti si è scelto di ampliare i contenuti pratici, offrendo un'**esperienza di officina a tutto tondo**. Gli studenti sono stati coinvolti anche in piccole attività di progettazione e disegno tecnico.

### Sfide affrontate:

Il periodo pandemico ha limitato l'esperienza diretta in azienda e ha comportato la riorganizzazione di alcuni moduli formativi: **sono stati sviluppati dei piani di formazione blended**, con una parte fruita a distanza e una parte di condivisione in reparto.

Inoltre, l'**importanza ricoperta dalla figura del tutor**, centrale per la buona riuscita del progetto, ha fatto emergere la necessità di **formare ad hoc il personale**. È stato quindi organizzato internamente un percorso volto a rafforzare le competenze dei tutor aziendali.

---

**PITTINI**



# ROBINSON

*Finalista categoria Alternanza Scuola-Lavoro,  
edizione 2019*

Nome del progetto:  
Robinson Academy

Regione coinvolta:  
Piemonte

Settore professionale:  
Digital / IT

Partner formativo:  
IIS Q. Sella

Tipologia di progetto:  
Percorso duale  
in Alternanza (PCTO)

Studenti coinvolti:  
1

**IMPEGNO**

**“Non stancarsi mai  
di sperimentare  
e formare:  
sono le principali  
leve per la crescita  
aziendale!”**

### In pillole:

Il progetto, mirato all’acquisizione di competenze tecniche inerenti all’ambito della produzione di software, si sviluppa con un **primo corso di due settimane con i tecnici dell’azienda presso l’Istituto**, seguito da tre mesi di formazione on-the-job. Il percorso può proseguire con un’**esperienza di stage post-diploma** o con un **contratto di apprendistato** professionalizzante.

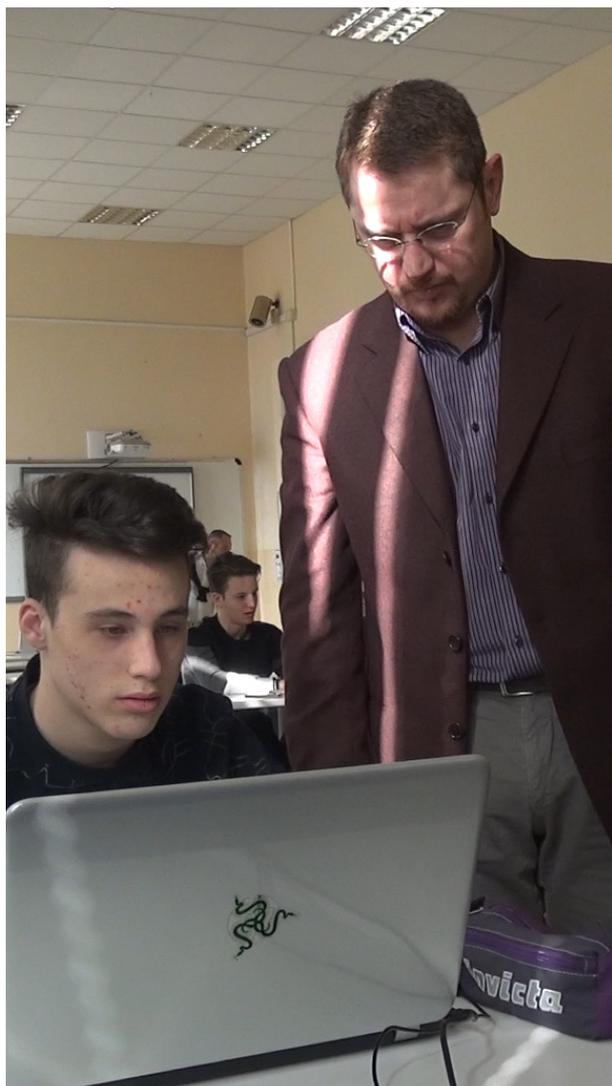
Il progetto è stato premiato come finalista nella categoria “Alternanza Scuola-Lavoro” alla se-

conda edizione del concorso, nel 2019. Robinson è stata finalista anche nel 2020, con un progetto realizzato in apprendistato duale di 1° livello.

### Valore aggiunto per l’azienda:

**Grazie al progetto** si è potuto col tempo creare e far crescere un **nuovo team aziendale**, dedicato allo sviluppo di software. Questo ha portato a un’innovazione dei servizi di Robinson alle imprese.





### Sfide affrontate:

Spesso i giovani mancano di “visione aziendale” e hanno un certo distacco rispetto alle dinamiche del mondo del lavoro. **Essere resilienti da entrambe le parti è stato, in questo senso, fondamentale.**

---



### Evoluzione del progetto:

In questi anni è stato affinato il **processo di selezione degli studenti** e si è ampliata la collaborazione con **diversi istituti tecnici**.

Sono stati anche **rimodulati i piani formativi**, in ottica di maggiore sincronismo e complementarietà tra aula e azienda.



# ELETTROTECNICA ROLD

*Vincitore categoria Apprendistato 1° livello, edizione 2021*

Nome del progetto:  
Digital Lean Maintenance  
and Manufacturing

Settore professionale:  
Meccanico / mecatronico

Tipologia di progetto:  
Percorso duale con contratto  
di apprendistato di 1° livello

Regione coinvolta:  
Lombardia

Partner formativo:  
ISIS C. Facchinetti

Studenti coinvolti:  
1

**CONTAMINAZIONE**

**“È fondamentale creare percorsi basati sugli interessi e le attitudini degli studenti, e che allo stesso tempo sposino le esigenze aziendali. Cruciale è anche trasmettere alla popolazione aziendale il valore di queste iniziative, che permettono di contribuire alla crescita delle nuove generazioni sia da un punto di vista professionale che personale”.**

### In pillole:

Un percorso duale di 9 mesi che ha coinvolto un apprendista di quinta superiore, **assunto con contratto di apprendistato** per 20 ore la settimana. In azienda il focus delle at-

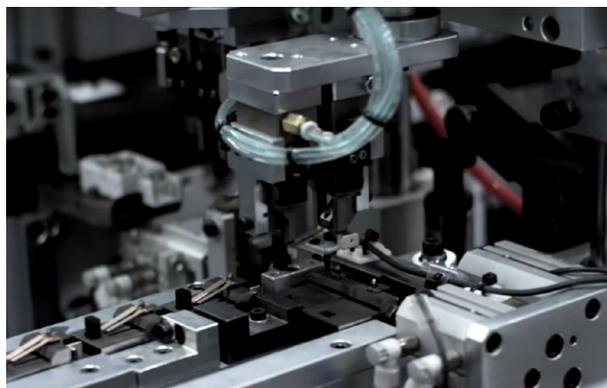
tività formative e lavorative è stato su **processi industriali**, metodologia Lean e Industria 4.0.

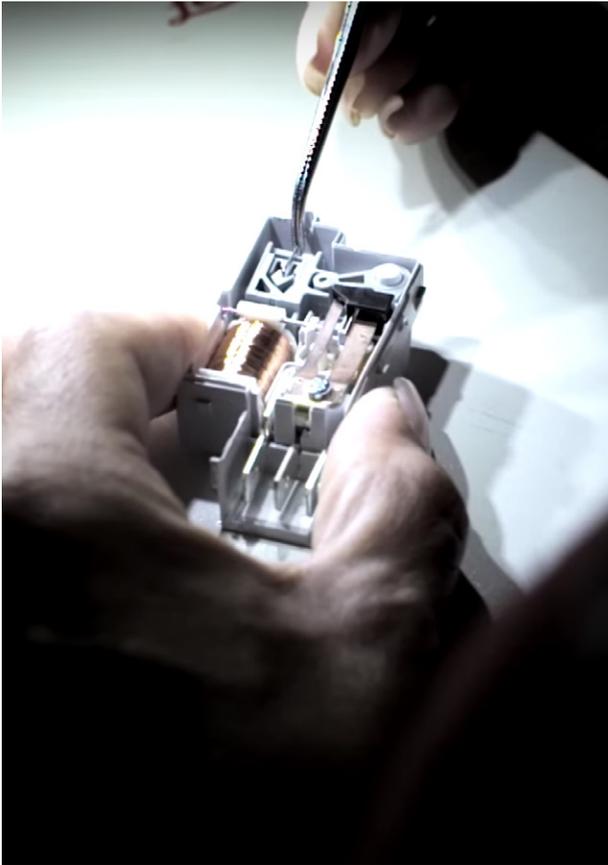
Il progetto è stato **premiato** con il **1° posto** nella categoria “Apprendistato di 1° livello” alla quarta edizione del concorso, nel 2021.

### Valore aggiunto per l'azienda:

L'azienda ha avuto la possibilità di **arricchirsi** grazie a questa esperienza. I tutor hanno potuto acquisire maggiore capacità nel **trasmettere le proprie competenze**.

Sin dal primo giorno l'apprendista è stato visto come un collega, e **coinvolto in tutte le attività aziendali**.





### Evoluzione del progetto:

Il progetto ha permesso di ideare **nuovi percorsi formativi** diretti alle persone di Rold e a **studenti ITS e universitari**, basati sull'**integrazione** e la **cross-contaminazione** tra diverse aree dell'azienda.

L'apprendista inserito nel 2021 ha proseguito il suo lavoro in ROLD per ulteriori 3 mesi dopo la fine del percorso, per poi scegliere di intraprendere gli studi universitari.

### Sfide affrontate:

La sfida maggiore è stata riuscire a trasferire le **competenze tecniche e trasversali** in modo chiaro e coinvolgente. Questo è stato possibile grazie all'affiancamento di **tutor aziendali** di diverse età, che hanno fatto percepire all'apprendista come vi sia una progressione nell'apprendimento anche durante la vita lavorativa. Lato tutor, la sfida è stata quella di **riuscire a conciliare le esigenze dell'azienda con quelle di accompagnamento dell'apprendista**.



# SARTORIA ARTIGIANALE CARUSO

*Vincitore categoria Alternanza Scuola-Lavoro,  
edizione 2021*

Nome del progetto:  
ArtisNa'

Settore professionale:  
Tessile / abbigliamento

Tipologia di progetto:  
Percorso duale  
in Alternanza (PCTO)

Regione coinvolta:  
Campania

Partner formativo:  
Centro di Formazione  
Professionale Consvip

Studenti coinvolti:  
9

**CRESCITA**

**“Il profitto è solo una parte della soddisfazione aziendale: vale molto di più il rapporto umano. Aprirsi a esperienze duali in maniera sincera e reale consente di avere entrambe le cose”.**

### In pillole:

Il **progetto** ha **coinvolto studenti** del **secondo anno** del percorso di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) per “Operatore dell’Abbigliamento”, con un’**alternanza di una settimana in aula e due in azienda**. Il nome “ArtisNa” è nato dallo studio della parola inglese “Artisan” combinato con la sigla di Napoli. L’**obiettivo** è promuovere la **bellezza del territorio campano attraverso l’artigianato** e la moda.

Il progetto si è aggiudicato il **1° posto nella categoria “Alternanza Scuola-Lavoro”** alla quarta edizione del concorso, nel 2021.

### Valore aggiunto per l’azienda:

È stato molto bello poter **trasmettere il sapere artigiano** ai **giovani**, direttamente “sul campo”.





### Sfide affrontate:

La sfida più grande è stata **con-**  
**ciliare i tempi** dell'Alternanza  
Scuola-Lavoro con i tempi interni  
aziendali. Per superarla, ci si è or-  
ganizzati come una **grande fami-**  
**glia** – uno dei vantaggi delle picco-  
le aziende.

---



NELLE GRANDI FAUCI

### Evoluzione del progetto:

I **capi realizzati dagli studenti**  
sono stati **utilizzati da varie azien-**  
**de** con cui si è avviata una collabo-  
razione, e sono stati personalizzati  
dall'**artista contemporaneo** Alex  
Caminiti. Alcuni capi sono stati an-  
che **venduti**.



## SEVEL

*Vincitore categoria ITS, edizione 2020*

Nome del progetto:  
SEVEL & ITS - Working on New  
Generations' Development

Settore professionale:  
Automotive

Tipologia di progetto:  
Percorso duale in stage

Regione coinvolta:  
Abruzzo

Partner formativo:  
ITS Academy Lanciano

Studenti coinvolti:  
25

**FUTURO**

**“È molto importante definire il proprio fabbisogno di profili professionali e individuare le competenze che dovranno essere sviluppate. Anche la co-progettazione del percorso insieme all’istituto formativo è cruciale”.**

### In pillole:

Il percorso biennale, interamente progettato da SEVEL e ITS Lancia, **ha coinvolto 25 studenti**. Le ore di formazione sono state sviluppate all’interno dell’Academy aziendale, con un’**alternanza costante** tra **teoria in aula, simulazione nei laboratori tecnici e applicazione nelle unità produttive**. Le ore di stage si sono svolte all’interno delle unità produttive aziendali, in affiancamento alle squadre manutentive.

**Il progetto ha vinto il 1° premio nella categoria “TTS in stage”** alla terza edizione del concorso, nel 2020.



### Valore aggiunto per l’azienda:

Insieme all’ITS si è creato un sistema integrato e sostenibile per la **formazione di profili specialistici** rispondenti alle esigenze aziendali. Una formazione che alterna **teoria, simulazione e applicazione** consente di investire in innovazione e competitività. Creare una nuova **generazione di profili tecnici** aiuta l’azienda a garantire la **continuità del servizio** e l’elevato livello di **competenza specialistica**.



### Evoluzione del progetto:

Sono stati **aggiornati i contenuti più tecnici del progetto**, con l'integrazione di **nuove tematiche** sempre più **attuali e innovative**.

Inoltre, accanto al programma meccatronico, è stato creato un **nuovo percorso** in ambito ICT.

### Sfide affrontate:

La sfida più grande è stata la **gestione durante la pandemia**, che ha costretto a ridurre le attività di simulazione e di presenza. Sono state quindi create **esercitazioni online** per compensare l'impossibilità di simulare attività e processi in area statica all'interno dell'Academy.

---

# SEVEL



# TN SERVICE

*Finalista categoria Apprendistato 1° livello, edizione 2021*

Nome del progetto:  
TN Service Young

Regione coinvolta:  
Emilia-Romagna

Settore professionale:  
Automotive

Partner formativo:  
ISII Marconi Piacenza

Tipologia di progetto:  
Percorso duale con contratto  
di apprendistato di 1° livello

Studenti coinvolti:  
2

**PASSIONE**

**“Puntare sui giovani è sicuramente il punto di svolta per il mondo del lavoro, soprattutto in riferimento ad alcuni profili professionali di cui c’è estremo bisogno nei mercati”.**

### Valore aggiunto per l’azienda:

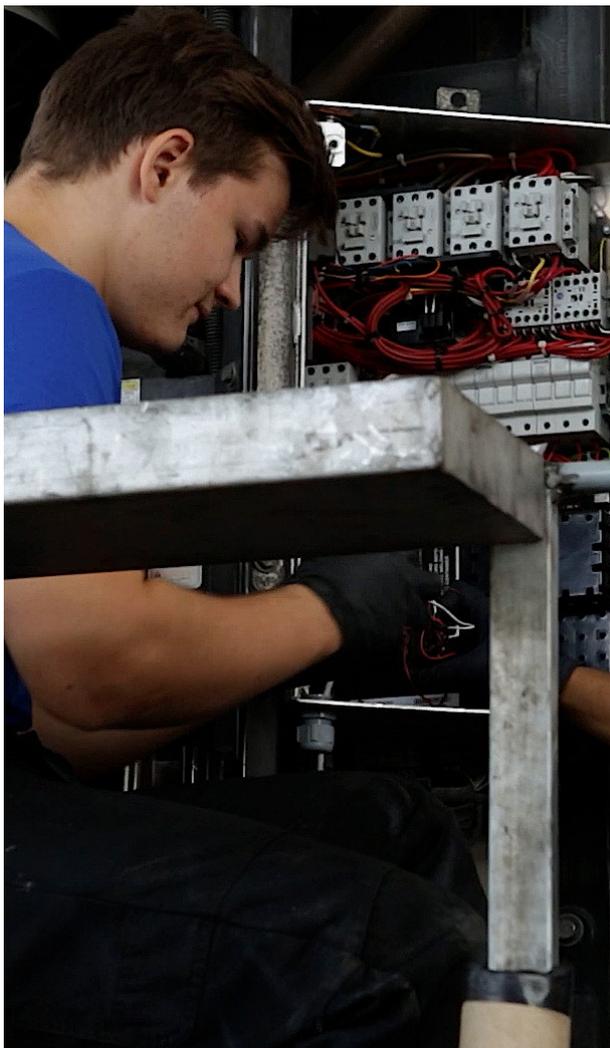
Il progetto è nato dalla volontà di **aprire le porte dell’officina TN Service a tutti i giovani con la passione per i motori**. I percorsi duali consentono una crescita reciproca: da un lato **nuove risorse per l’azienda**, dall’altro **giovani sempre più specializzati** e inseriti nel mercato del lavoro.

### In pillole:

Il percorso ha coinvolto **due apprendisti-studenti** dell’istituto professionale, che sono stati **inseriti in azienda** per due mesi e mezzo. Gli apprendisti si sono occupati dell’**assistenza ai meccatronici** su truck e semirimorchi, e hanno affiancato i frigoristi nella **manutenzione dei gruppi frigo** dei rimorchi.

Il progetto si è classificato in finale nella categoria “Apprendistato di 1° livello” alla quarta edizione del concorso, nel 2021.





### Sfide affrontate:

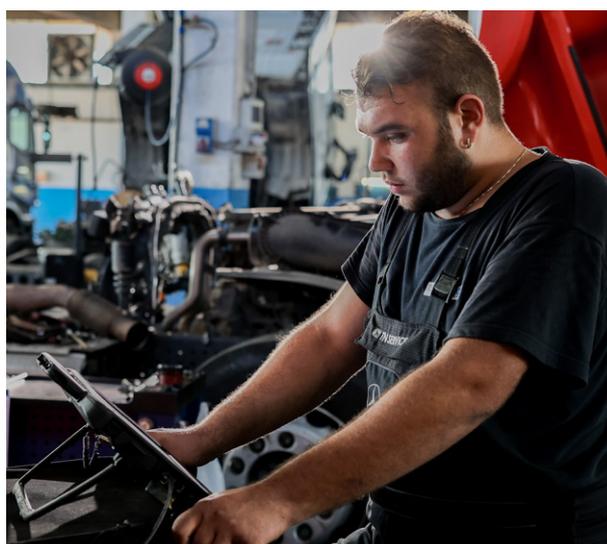
È stato sfidante il passaggio dalla “teoria” dell’istituto professionale alla “pratica” della quotidianità lavorativa. La differenza qui è stata fatta dai **tecnici** e dai **tutor** che, con pazienza e passione, sono riusciti a trasmettere ai ragazzi le **informazioni** e le **competenze** necessarie per inserirsi al meglio in azienda.

---



### Evoluzione del progetto:

Grazie all’esperienza della prima edizione, l’azienda è riuscita a **intercettare** in maniera più accurata le **esigenze degli apprendisti** da inserire.







## Conclusioni e prospettive future

In occasione di un workshop organizzato con alcune delle aziende premiate nelle passate edizioni del concorso, **è stato possibile riassumere le principali sfide che le imprese si trovano ad affrontare nella progettazione di percorsi duali**, e riflettere insieme su come queste possono essere superate – anche grazie alla collaborazione fattiva di tutti gli attori coinvolti.

**Sono stati identificati alcuni punti d'attenzione e raccomandazioni per le aziende che intendono sfruttare al meglio le opportunità della formazione duale, anche in ottica di contribuire**

**insieme ai futuri sviluppi del sistema professionalizzante italiano.**

La cooperazione è fondamentale: poter partecipare attivamente a **network incentrati sul tema della formazione duale permette di cogliere nuove opportunità e restare aggiornati.**

Nel progettare percorsi duali efficienti e di successo, le aziende non devono perdere di vista il tema della creazione di valore per i territori, la società e il mercato del lavoro: è chiaro che **fare formazione duale è in primis considerato una strategia aziendale di crescita** e di selezione di risorse qualificate ad hoc, ma allo stesso tempo occorre tenere a mente che il fine



ultimo del duale è l'**immissione sul mercato di figure professionali specializzate in vari settori di business**, al di là delle singole esigenze aziendali.

Il percorso on-the-job in azienda deve essere strutturato secondo un approccio olistico, con una visione d'insieme che lo renda perfettamente integrato con la formazione in aula svolta dal partner scolastico.

**Per questo, è fondamentale condividere subito i fabbisogni aziendali con il partner formativo ed eventuali enti esterni coinvolti nella progettazione.**

In azienda, inoltre, gli studenti-apprendisti devono sentirsi **parte integrante della realtà lavorativa** in cui sono inseriti. Attivare la cosiddetta “job rotation” all'interno di percorsi dua-

li può essere, in questo senso, **molto vantaggioso** e apprezzato: gli studenti vivono così l'esperienza aziendale a 360°, conoscono appieno le dinamiche del business di riferimento e imparano ad **agire professionalmente** e in maniera completa nel contesto lavorativo.

La formazione dei tutor aziendali si conferma cruciale: **il tutor è la figura di riferimento** e il mentore dello studente-apprendista in azienda, e come tale necessita di una formazione specifica che consenta di acquisire tutte le competenze trasversali e pedagogiche richieste da questo ruolo. Fondamentale è anche comprendere l'importanza del **dialogo** e del coordinamento tra tutor aziendale e tutor scolastico: **il confronto e il feedback continuo costituiscono il raccordo imprescindibile tra impresa e aula nell'esperienza formativa e lavorativa dello studente-apprendista.**



**Grazie alle aziende che hanno messo a disposizione le proprie esperienze e riflessioni in questo confronto.**

**Un sentito ringraziamento anche a tutte le imprese e i centri, istituti ed enti formativi che in questi cinque anni hanno partecipato al “Premio di Eccellenza Duale”, dimostrando il proprio ruolo esemplare, la resilienza e l’impegno che ogni giorno investono nella formazione dei giovani.**

**Siate orgogliosi del vostro lavoro, non abbiate paura di abbracciare il cambiamento e guardate con coraggio alle sfide di domani.**





# PREMIO DI ECCELLENZA DUALE



Deutsch-Italienische  
Handelskammer  
Camera di Commercio  
Italo-Germanica



## Con il patrocinio di:



## Partner istituzionali:



Federal Institute for  
Vocational Education  
and Training



## Partner promotori:



## Si ringraziano per il contributo:



**AHK Italien**  
**Camera di Commercio Italo-Germanica**

dualconcept@ahk.it | Tel: +39 02 83451150

Via Gustavo Fara 26  
20124 - Milano