



Deutsch-Russische
Auslandshandelskammer
Российско-Германская
внешнеторговая палата

SAP vs. коронавирус

Ситуация с эпидемией коронавируса развивается стремительно. Наши клиенты и партнеры предпринимают активные действия, направленные на стабилизацию бизнеса, сохранение налаженных бизнес-связей.

Ежедневно у каждой компании появляются вопросы, связанные с работой в новых условиях. SAP стремится поддержать своих клиентов и партнеров и запускает **горячую линию**.

Вам достаточно отправить свой вопрос, пожелание или комментарий на почтовый адрес CIS.COVID.HOTLINE@sap.com, и мы ответим в кратчайшее время. Мы постараемся ответить на вопросы, с которыми сталкивается ваша компания в связи со вспышкой коронавируса COVID-19.

Например:

- Как организовать встречу с представителем SAP в условиях карантина?
- Как будет обеспечиваться непрерывность поддержки решений в новых условиях?
- Какие продукты и решения SAP помогут организовать удаленную работу сотрудников?
- Будут ли специальные условия от SAP по продуктам или поддержке?
- Как организовать референс-визит в условиях пандемии?

Для этого мы задействовали все внутренние департаменты SAP CIS:

- Юридический отдел
- Финансовый и контрактный отделы
- Центр отраслевой и продуктовой экспертизы
- Консалтинг
- Маркетинг и PR
- Отдел по работе с партнерами
- Поддержка и локализация

С помощью нового канала связи мы будем делиться опытом выстраивания рабочих процессов в реалиях сегодняшнего дня, чтобы помочь нашим клиентам лучше подготовиться и отреагировать на чрезвычайные ситуации.

Прямо сейчас вы можете бесплатно воспользоваться нашими решениями и знаниями, чтобы защитить здоровье ваших сотрудников и их семей, обеспечить непрерывную работу ваших сотрудников и их развитие.

На платформе [SAP Litmos](#) вам доступны более 30 видео-уроков об организации удаленной работы из дома, о мерах безопасности для уменьшения риска инфицирования, об эффективном управлении временем и других полезных навыках. Доступ бесплатный до конца июня 2020 года.

Чтобы помочь наладить онлайн-взаимодействие с поставщиками на 90 дней мы открываем бесплатный доступ к [SAP Ariba Discovery](#). Любой закупщик может разместить публикацию со своими потребностями, а любой поставщик может на нее ответить, используя промокод **SAPARIBA2020**. Полностью бесплатно для каждой из сторон. Доступ к [SAP Ariba Discovery](#) поможет покупателям и поставщикам взаимодействовать быстро и эффективно и минимизировать потери, вызванные задержками отгрузки, проблемами с производительностью и повышенным потребительским спросом во время кризиса.

Наши команды работают над созданием новых предложений по ключевым продуктам SAP, так что следите за обновлениями! Сегодня в мире неуверенности и страха, когда мы все вместе сражаемся с COVID-19., мы гордимся тем, что наши технологии могут помочь в решении глобальных проблем.