

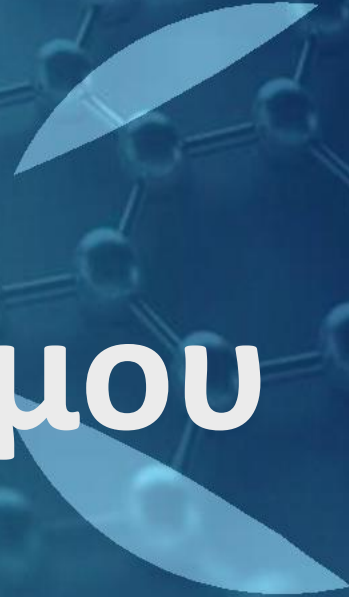


ΔΗΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ
MUNICIPALITY OF
CHANIA • CRETE



Smart Cities

Το παράδειγμα του Δήμου Χανίων



Παναγιώτης Σημανδηράκης
Δήμαρχος Χανίων

«Έξυπνος» Δήμος Χανίων



www.chania.gr



Ψηφιακή
εξυπηρέτηση



Εξ' αποστάσεως
και ηλεκτρονικά



Ηλεκτρονική πληρωμή
μέσω Easyray



Η ψηφιακή μετάβαση σε αριθμούς



**ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ**
(Σ.Η.Δ.Ε.)

~ 1.300.000 ΑΡΙΘΜΟΙ
ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ
ΑΠΟ ΤΟ 2008



100% PAPERLESS

ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΣΕ
ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

ΝΕΕΣ ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΑΥΛΕΣ
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ



**ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΣΗΔΕ-
CHANIA.GR**

40 ΝΕΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ



ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ TAXISNET

Αυθεντικοποίηση και
αυτόματη απάντηση με email
στον πολίτη



ΔΙΚΤΥΑ

Περισσότερα από 75.000m
ιδιόκτητου δικτύου οπτικών
ινών (MAN-LAN-WAN)



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

260 εργαζόμενοι στις
υπηρεσίες και τα ΝΠ του
Δήμου

e-εξυπηρέτηση:

Το παράδειγμα του Δήμου Χανίων



www.chania.gr



12.850 e-αιτήματα

υποβλήθηκαν και απαντήθηκαν,
τους τελευταίους 20 μήνες

3.008 e-αιτήσεις στους Δημοτικούς
Παιδικούς σταθμούς

620 e-αιτήσεις για συμμετοχή στο
Κοινωνικό Παντοπωλείο

(2020-2021)

~4.000 αιτήματα
στην Οικονομική Υπηρεσία

2001-2019: 25 αιτήματα

2020-2021: **3.950 αιτήματα**



e-εξυπηρέτηση:



www.chania.gr

- e-Ενημέρωση

- ✓ Δελτία Τύπου
- ✓ Προκηρύξεις / Διαβουλεύσεις
- ✓ Εκδηλώσεις
- ✓ Συνεδριάσεις/Αποφάσεις Συλλογικών Οργάνων
- ✓ Δημοτικά Έργα/Δράσεις κ.α.

- e-Υποβολή αιτημάτων

- ✓ Παράπονα/ καταγγελίες
- ✓ Πιστοποιητικά
- ✓ Βεβαιώσεις
- ✓ Συμμετοχή σε Δημοτικές δομές/ δράσεις
- ✓ Αντίγραφα από Δημοτικά Αρχεία κ.α.

- e-Πληρωμές

- ✓ Ενημέρωση για Δημοτικές οφειλές
- ✓ Ασφαλής πληρωμές οφειλών (βεβαιωμένων και μη)

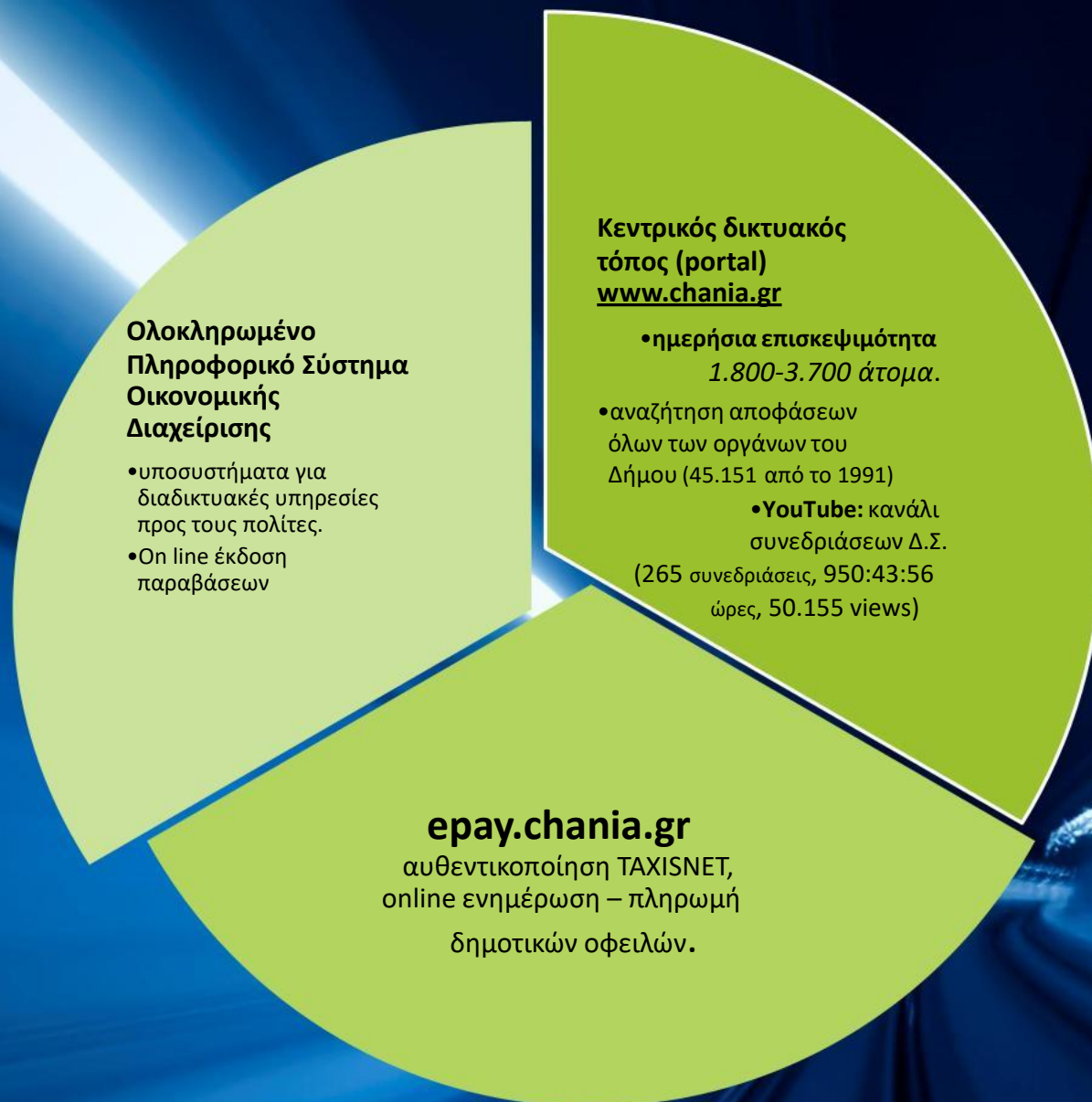




www.chania.gr



Ολοκληρωμένο σύστημα υποδομών-ανθρώπινου δυναμικού για την ψηφιακή εξέλιξη του Δήμου Χανίων



ΔΗΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ
MUNICIPALITY OF
CHANIA • CRETE

Επόμενοι στόχοι:

- Ο **Δήμος Χανίων** να είναι ψηφιακά σύγχρονος και περιβαλλοντικά φιλικός- «πράσινος» Δήμος, με υψηλή ποιότητα ζωής για όλους.

- Δρομολογούνται:



1. Κινητικότητα

- «έξυπνα» συστήματα διαχείρισης στάθμευσης, εισόδου στην Παλιά πόλη, ευφυείς διαβάσεις και φωτ. σηματοδότες, κ.α.

2. Περιβάλλον και Διαχείριση Απορριμμάτων

- εξοικονόμηση υδάτινων πόρων με προμήθεια & εγκατάσταση ψηφιακών υδρομετρητών, Σταθμοί Μέτρησης Περιβαλλοντικών Παραμέτρων, ζύγιση κάδων απορριμμάτων μέσω τεχνολογίας RFID, κ.α.

3. Ασφάλεια και Πολιτική Προστασία

- Σύστημα Επιτήρησης και Ασφάλειας Κοινόχρηστων χώρων Δήμου με κάμερες-CCTV και χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης, ευφυές σύστημα έγκαιρης πυρανίχνευσης, πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης εκτάκτων καταστάσεων, κ.α.

4. Ενέργεια και οικονομική ανάπτυξη

- Πλατφόρμα & αισθητήρες παρακολούθησης κατανάλωσης ρεύματος σε δημοτικά κτήρια, «έξυπνος» αστικός εξοπλισμός (παγκάκια, στάσεις, ηλιακά δέντρα), δημοτικά ATM, κ.α.



Ευχαριστώ για την προσοχή σας!

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΣΗΜΑΝΔΗΡΑΚΗΣ
ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΧΑΝΙΩΝ