

Voice for Business

Unsere Mission ist, spanischen Unternehmen dabei zu helfen, **erfolgreich in den internationalen Markt** einzutreten über eine hervorragende Kommunikation und den zwischenmenschlichen und kulturellen Fähigkeiten unseres Teams.

Auf gleicher Weise, unterstützen wir ausländische Firmen sich in den spanischen Markt niederzulassen.



Rosa Castilla Vaquero
Geschäftsführung

Methode

Wir bieten unseren Kunden eine individuelle Betreuung die ganz auf die Bedürfnisse Ihrer Unternehmen abgestimmt ist.

Wir setzen uns mit unseren Kunden zusammen bevor wir mit einer Tätigkeit oder einem Projekt beginnen um die Ziele genau zu definieren. Wir bleiben stets mit unseren Kunden in Kontakt und leisten Berichterstattung.

Wir bieten absolutes Engagement, vollste Verantwortung und Motivation.

Wir wollen eine Abteilung mehr Ihrer Firma sein!

Spezialisierter Service

Wir bieten unseren Kunden, im Rahmen der **sprachlichen Unterstützung**, verschiedene Dienstleistungen an um Sie bei Ihren Auslandsprojekten zu begleiten. Dieser Service ist ebenfalls, als Komplementärdienstleistung, zu Ihrer Exportabteilung, eine ideale Lösung.

Absolute Flexibilität – Unsere Dienste können gelegentlich oder regelmässig sowie auf Basis von Stundensätzen, halben oder ganzen Tagessätzen in Anspruch genommen werden.

Administrative Tätigkeiten



Telefongespäche, Bearbeitung von emails und anderer Korrespondenz, Übersetzung von Texten, Kontaktieren der Zielmärkte, etc.

Dolmetscherdienst



Begleitung zu Meetings und anderen Veranstaltungen, vor Ort oder über Skype.

Kundendienst



Individueller Kundenservice, After-Sales Service, Betreuung von Reklamationen und anderer Vorkommnisse, Gewinnung von Neukunden.

Projekt



Sie haben ein ganz konkretes Projekt im Sinn?
Kombinieren Sie unsere Dienstleistungen ganz nach den Bedürfnissen Ihres Unternehmens.

Wir betreuen Sie auf:
spanisch, englisch und deutsch

