



ServGate

頼れるITパートナー

サーフゲイト



## 私たちの考え

サーフゲイトはコンピュータシステムの構築・保守だけでなく、お客様の業務・環境を理解したうえで、最適なシステム提案を行っております。常にお客様の声に真摯に耳を傾け、ニーズにあわせたITソリューションを提案し、お客様と共にシステム的设计から開発・構築を目指しております。

様々な困難にも正面から向き合い、最後まで諦めず目標を達成する努力を惜しみません。そして、お客様に満足していただける結果を追求します。

A photograph of four business professionals in a meeting. A man in a dark sweater stands leaning over a table, looking at a laptop. A man in a light blue shirt sits on the left, writing. A woman in a grey sweater sits in the center, looking at the laptop. A woman with curly hair in a light-colored top sits on the right, holding a pen. The scene is dimly lit with a blue tint. The text '事業内容' is centered over the image.

# 事業内容

---

# サーフゲイトにできること

---

## 業務に集中できる環境づくり

日々進化していくIT技術。お客様が使い易く、また確かなシステムを構築するには常に最新の技術を活用していくことが不可欠です。

最近ではネットワークシステムも複雑になり、クラウドサービスなどのITの活用領域が広がっています。その利便性の反面、危険性も伴うようになり、より安全なITシステムが求められるようになりました。

私たちはこのような様々な変化にも柔軟に対応できる高度なシステム作りを実現します。

機器の導入だけでなく、日常の運用、トラブル発生時の保守対応までITをトータルでサポートし、お客様が業務に安心して集中できる環境づくりを行います。

# サービス特徴



## ITをトータルで支援

オフィスのIT環境をトータルサポートして、従業員が本来の業務に集中できる環境を作ります。



## 豊富な知識と高い技術

規模に合った最適なシステムを提案します。業務効率化で、生産性、品質アップのお手伝いをします。



## 丁寧で充実したサポート

いつも同じ担当者が対応します。困ったときはもちろん、いつでも気軽に問合せができます。

# サービス内容

---

## ✓ ICT環境設定

パソコンやメール、サーバーの設定やプリンターの接続を行います。また、インターネットを快適に使える環境を整え、業務を行えるようにIT環境を整えます。各地にある営業所をネットワークで繋げて、業務の効率化を図ることも可能です。

## ✓ IT資産管理

誰がどのパソコンを使っているのか、ソフトウェアはいつまで使えるかなど、ITに関する資産管理を行います。IT資産を管理することにより機器のメンテナンスや問題の検出が一括で管理でき、不正行動の防止にもつながります。

## ✓ 販売・修理

利用用途やシーンにあったPCの選定を行い、購入後の操作方法のご相談、トラブルを解決します。複雑で手間も多い初期セットアップもおまかせください。

Windows/Linuxサーバーの構築や運用・保守を行います。

## ✓ トラブル解決

突然、インターネットが使えなくなったなど、発生したパソコンやシステムの障害に対応し、業務ができない時間を最小限にとどめるよう支援します。トラブル解決後には同じことを繰り返さないよう改善策を提案します。

常にサーバーを監視することにより、システムを安定的に稼働させ、トラブル発生回避につながります。

## ✓ セキュリティ対策・データ保護

規模や要望に応じたセキュリティ対策を提案します。外部からの攻撃だけでなく、情報漏洩の対策も行います。

企業の重要なデータを確実に保護し、バックアップシステムの構築から導入後の運用を支援します。

## ✓ システム開発

お客様のご要望に沿ったシステムを開発・構築します。システムを導入することで業務効率が向上、業務の標準化、人為的ミスの減少が期待できます。お客様とのコミュニケーションを第一に考え、開発途中でも仕様の変更や機能の追加にも対応します。

# 問合せ先

〒 愛知県一宮市あずら1丁目11-14

☎ 0586-81-7250

📄 0586-81-7251

✉ [info@servgate.jp](mailto:info@servgate.jp)

🌐 <https://servgate.co.jp>

