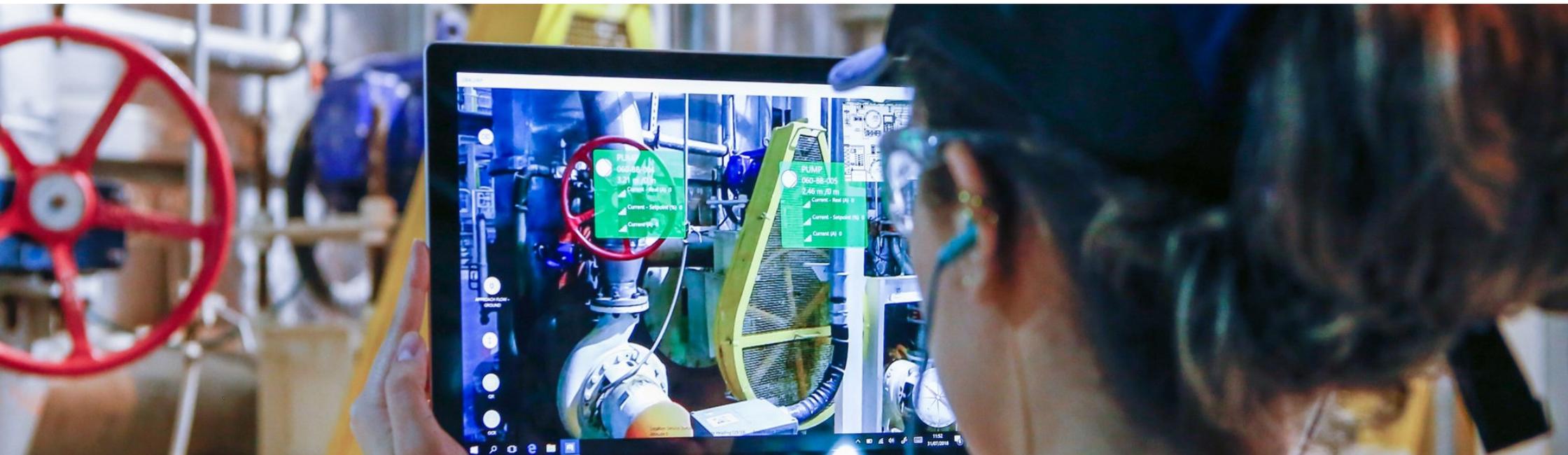


Tecnologías Digitales y con Realidad Aumentada para Asistencia Técnica Remota

Marco Aurélio S. Silva

Realidad Aumentada OnCare AR



OnCare AR

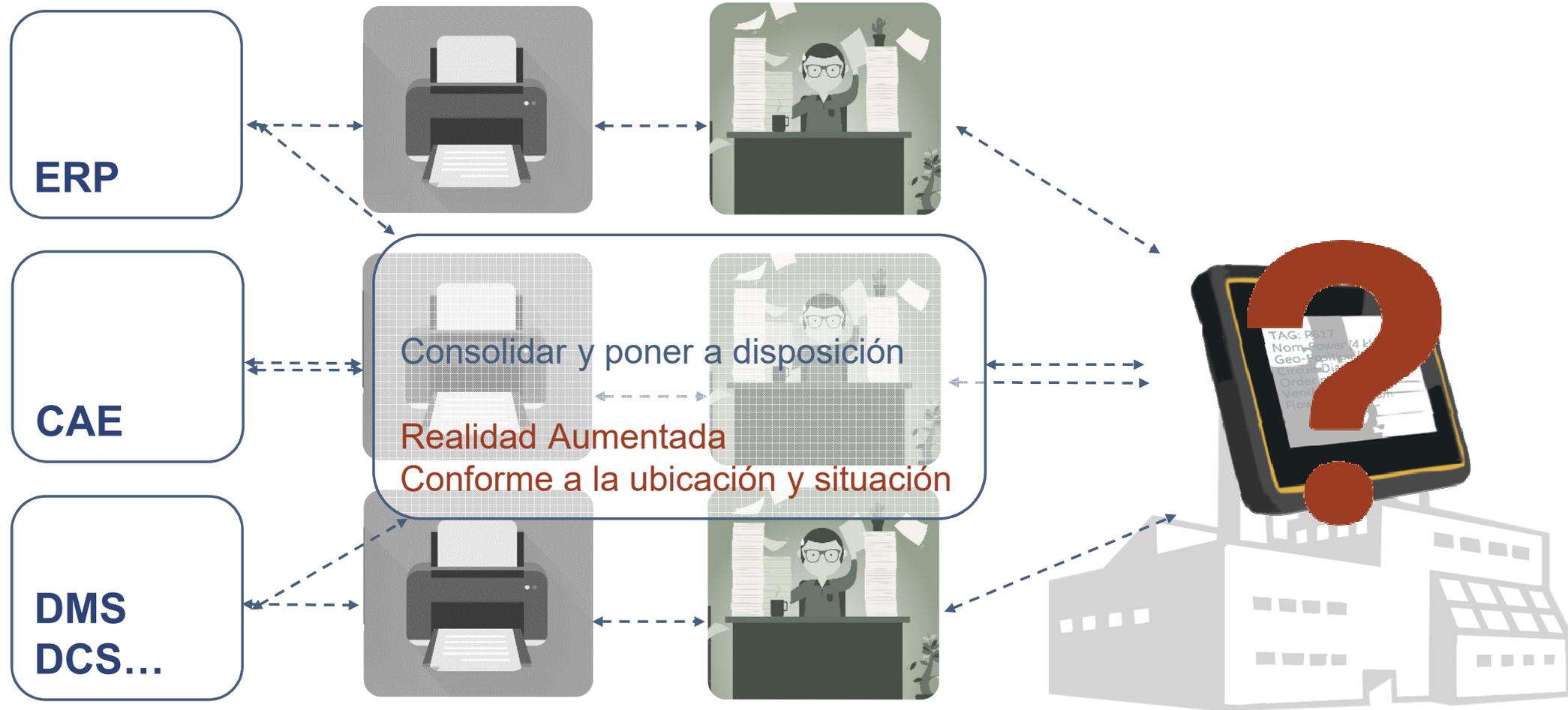
Objetivos

VOITH

- Llevar la **información correcta**
- en el **lugar correcto**
- para la **persona correcta**

Proporcionar los datos donde y cuando sea necesario

VOITH



Recibir información sobre etiquetas online apuntando al área



OnCare AR sobre Hololens



VOITH

Localización



- Ubicación del equipo
- Indicación de proceso en línea
- Atributos principales
- Estado del equipo en color

Documentación



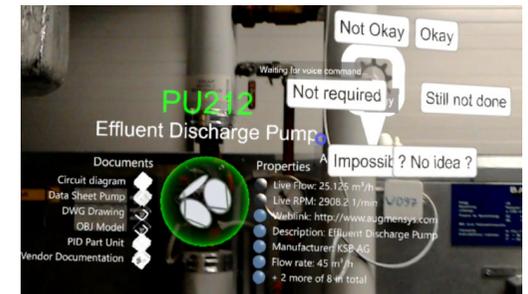
- “Poner” al lado, Documentación técnica del equipo
- Visualización de la información

Tareas



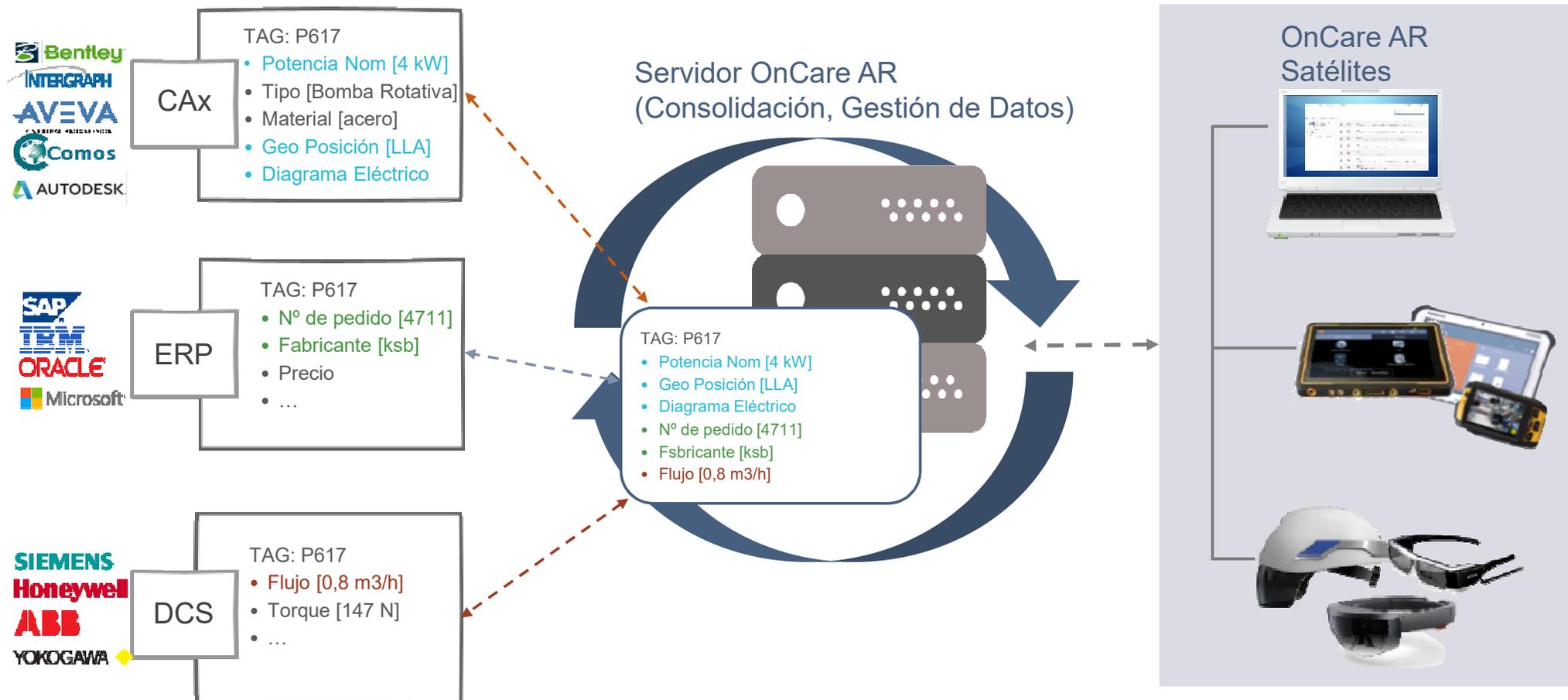
- Visualización de las tareas donde deben ser desarrolladas.
- Reporte de avance de las tareas
- Ingresar valores
- Retroalimentación directa de los sistemas “Fuentes de datos”

Integración



- Disponibilidad de toda la información necesaria para ejecutar las tareas
- Manos Libres para ejecución.

Ejemplo: Consolidación de Datos



Casos típicos en la Industria



Inspección y
Notificaciones



Soporte Remoto



Puesta en Marcha



Mantenimiento



As-Built



Paradas

OnCare AR

Aplicaciones

VOITH



Sabesp (Tratamiento y distribución de agua) - implementación de una solución de realidad aumentada integrada al proceso de mantenimiento

- interfaz con SAP PM, OPC y GIS (sistema de localización geográfica)
- desarrollo de DMS (documentation management system)
- soporte de tercer nivel



BHP Minera Escondida - Laguna Seca (Mina de cobre) - Parada - Conducto mineral

- integración con Smart Plant Construction (sistema de planificación) - información de progreso
- paquetes de trabajo, modelo 3D y documentación disponible en la tableta
- generación de notificación con fotos y videos



Klabin Ortigueira - Ronda de inspección

- integración con PI system (OSIsoft) - datos de proceso en línea
- inspección de lubricación, vibración (lista de verificación, informes, gráficos)
- documentación, creación de notas e informes con imágenes y gráficos

VOCUS

Asistencia Técnica Remota



Resolver problemas en el sitio lleva mucho tiempo



Qué es VOCUS?

Asistencia Técnica Remota en campo

VOITH



VOCUS utiliza equipamiento profesional para establecer comunicación directa con el equipo de expertos, en fábrica, a través de una persona desde terreno. Se puede intercambiar información como imágenes, planos, etc, de manera rápida y directa. Esto nos permite recibir en terreno un soporte y guía directa con el cual se puede realizar un análisis de la situación o resolución de problemas.

Qué es VOCUS?

Asistencia Técnica Remota en campo

VOITH

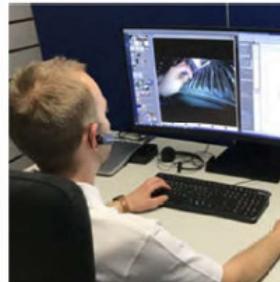
VOCUS equipment



Mobile phone



Laptop/Computer



Tablet



Smart Glasses



Es una herramienta de audio/video con variadas aplicaciones.

El sistema cuenta de un software y un hardware.

Hardware:

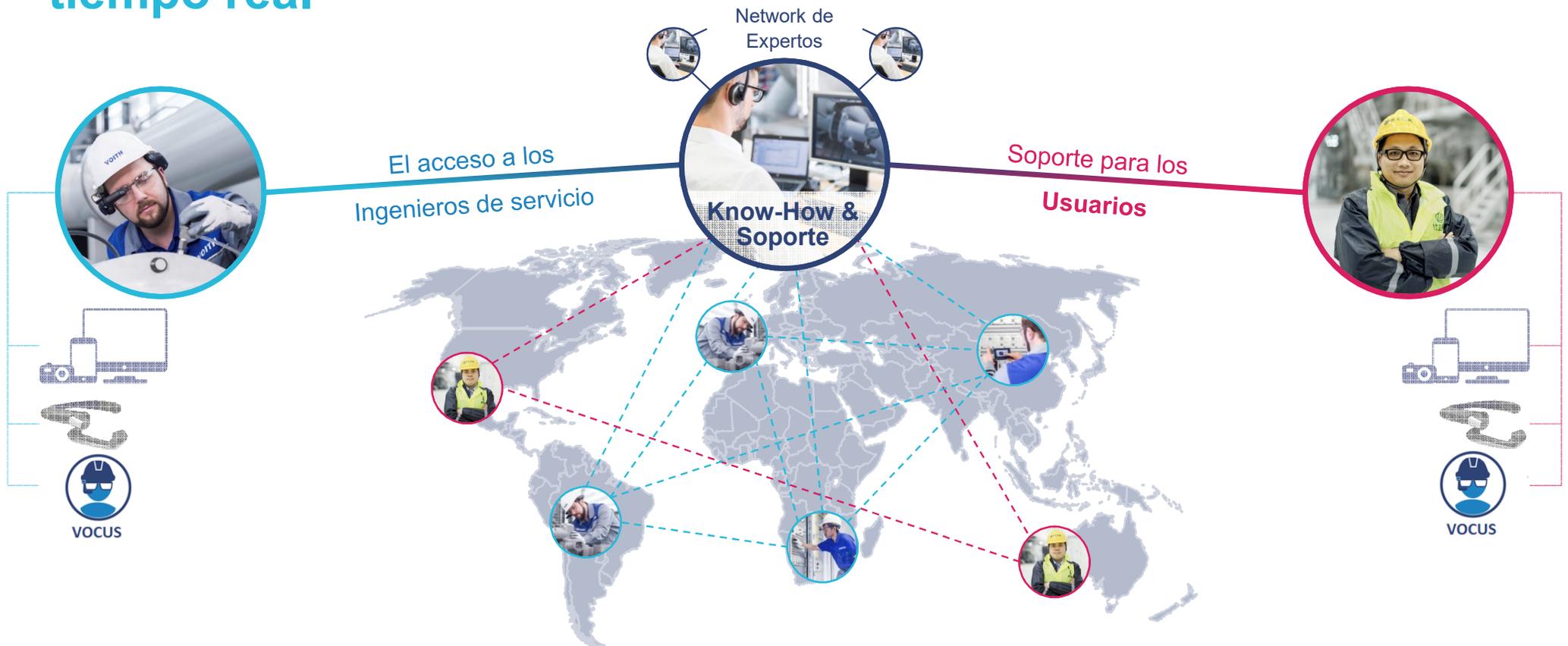
- Casco con cámara, micrófono y protectores auditivos con parlantes.
- Tablet con software
- Sistema de transporte



VOCUS

Asesoría de especialistas en cualquier lugar en tiempo real

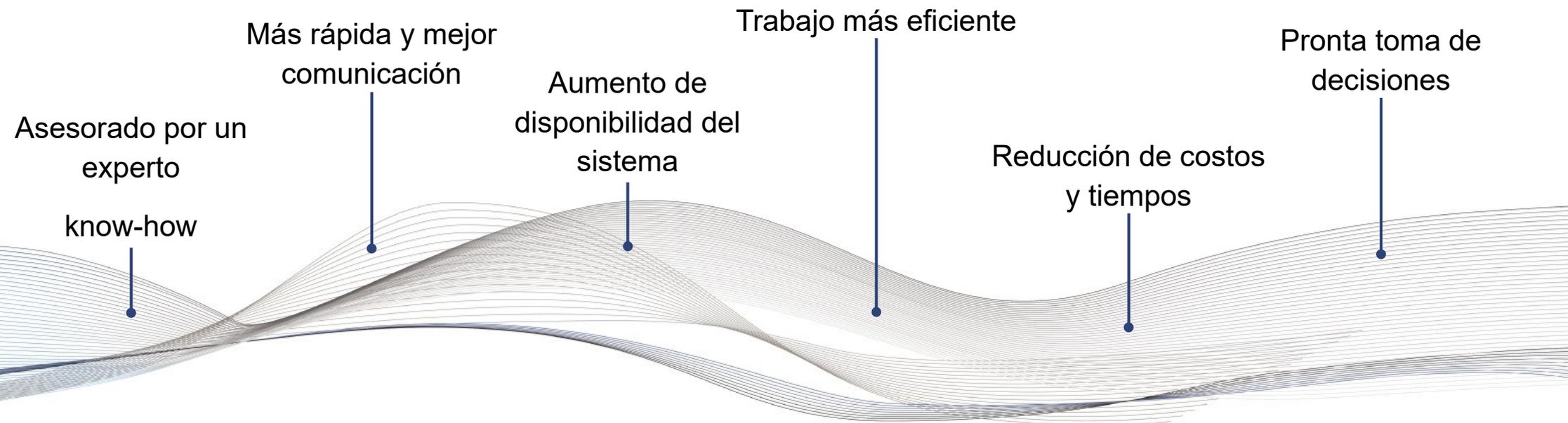
VOITH



Disponibilidad | Accesibilidad | Realidad asistida | Conocimiento experto | Video y contenido compartido

Ventajas y Beneficios con VOCUS

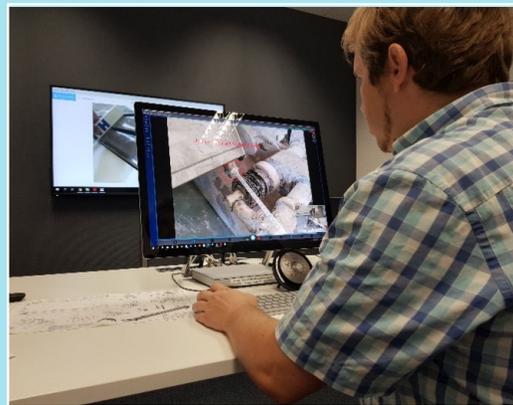
VOITH



VOCUS

Casos de Uso

VOITH



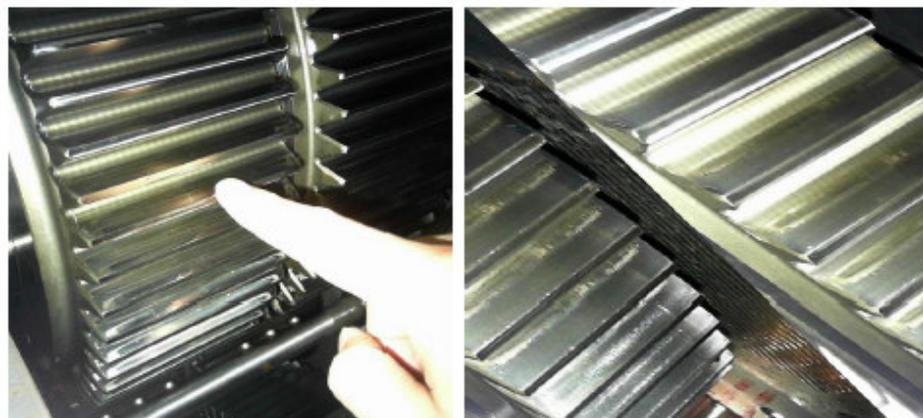
- Montaje & Puesta en Marcha
- Verificación de calidad
- Procesamiento de reclamos
- (Pré-) inspección & aceptación final
- Solución de problemas
- Servicio de soporte



VOCUS Asistencia Técnica Remota

Disponible en cualquier lugar y en cualquier momento

VOITH



Cliente **Dongfang Turbine Co. LTD**

Lugar, país **China**

Año/mes **2019/12**

El cliente solicitó una inspección rápida con la evaluación de la sede central si existe la preocupación de continuar la operación o si el resultado de la inspección combinado con el análisis de datos anterior requiere el envío de la unidad completa a Alemania



Dispositivo utilizado

- ✓ VOCUS Equipo Voith
- ✓ Teléfono móvil
- ✓ Tableta
- ✓ Smart Glass
- ✓ Otro



Caso de uso

- ✓ Reparar
- ✓ Inspección, Revisión
- ✓ Soporte técnico/ resolución de problemas
- ✓ Ejecución de prueba remota / Control de calidad
- ✓ Entrenamiento



Razón de uso

- ✓ Asistencia del colega de Voith en la fábrica de Voith
- ✓ Asistencia de un colega de Voith en el sitio del cliente
- ✓ Asistencia al usuario final del cliente

Muchas gracias!

Preguntas...?

Marco Aurélio S. Silva

Ing. Coordinador
Ventas IIoT/IT

Teléfono +55 11 3944-4477
Móvil +55 11 98473-0196
marco.silva@voith.com

VOITH

Inspiring Technology
for Generations