

IXPERTA: Jako technologický partner musíme vidět věci v souvislostech

Technologická společnost [IXPERTA](#) udává tempo v IT světě již třicet let. O trendech v tomto segmentu, úspěšných konceptech, ale také o tom, proč je důležité změnit přístup k IT, říká [Andrej Kavický](#), Country Manager IXPERTA pro Slovensko a Business Development Director pro Českou republiku, a [Karel Klíma](#), obchodní ředitel IXPERTA pro Českou republiku.

IXPERTA se věnuje IT službám pro firmy. Co všechno tyto služby zahrnují?

Andrej Kavický: Technologie jsou dnes úzce propojeny s byznysem i provozem, běží na pozadí téměř všech procesů ve firmě. Jako technologický partner pomáháme společností nastavit IT strategii a vytvořit vhodný IT ekosystém. Vyvíjíme softwarová řešení a ta spolu s technologiemi, bezpečností a infrastrukturou spojujeme do logických celků. Klienti se na nás obracejí i v případech, kdy je potřeba nějakou část IT prostředí modernizovat, zajistit nebo zavést nový produkt.

Karel Klíma: Naše práce se netýká jen technologií. S klienty spolupracujeme na rozvoji nových služeb. Společně hledáme prostor pro optimalizaci, jak dále růst, jaké technologie k tomu zvolit, aby sloužily dobře i o několik let.

Jak nové technologie mění IT zázemí ve firmách a vaši práci?

A. K.: Softwarová řešení i IT prostředí se posunuly od robustních systémů k menším technologickým celkům. Naším úkolem je propojit tyto prvky a vytvořit z nich řešení, která spolu fungují. Z tohoto důvodu se specializujeme na architektury, kde umíme kombinovat menší technologie od různých výrobců. Firmám vytváříme zázemí pro další růst.

K. K.: Díky modulárním blokům umíme řešení přesně vyskládat podle toho, co klient potřebuje. Tento koncept má velké výhody – je flexibilní a cenově dostupnější i pro menší firmy. S novými technologiemi se také výrazně zkrátí čas na realizaci projektu či vývoj aplikací. Některá řešení umíme uvést na trh během pár dní, nevyžadují žádný další vývoj na míru.

*„JE NEVYHNUTNÉ ZMĚNIT POHLED NA IT, ABY FIRMY MOHLY DÍKY TECHNOLOGIEM RŮST.
ANDREJ KAVICKÝ“*

Jaká je dnes role technologických firem?

A. K.: Jako technologický partner se na IT ekosystém se díváme komplexně, potřebujeme vidět věci v souvislostech. Dříve než se pustíme do návrhu, je nezbytné zmapovat celý proces od A do Z, znát specifika odvětví či potřeby provozu. Z technologické stránky je naše práce zejména o propojení technologií a systémů, o kvalitním zabezpečení před kyberútoky a také o neustálém monitoringu, zda vše funguje, jak má. Samozřejmě záměrem je využít při tom co nejvíce technologií, které již klient má a ušetřit další investice.

K. K.: Důležitější, než technologie je znalost podnikatelského prostředí. V první řadě je třeba pochopit, jak zákazník funguje, a poradit mu, jak může fungovat jinak. Někdy stačí i drobná úprava procesu, aby byla firma efektivnější. Výhodou našich konzultantů jsou zkušenosti z různých odvětví, která umíme využít.

Jaká taktika se vám osvědčila při řešení náročných projektů?

A. K.: Řídíme se heslem: „Každý zákazník je výjimečný.“ Jsme projektově zaměřená firma, každá spolupráce je proto unikátní. Při návrhu zvažujeme specifika odvětví, ale i stádium rozvoje IT prostředí. Jiné potřeby má banka, kde zajišťujeme prostředí před kyberútoky, na jiné priority se díváme u výrobce aut. Zatímco u některých nemocnic řešíme základní zabezpečení dat, na špičkových klinikách se věnujeme využívání AI pro přesnější diagnostiku. Unikátnost těchto projektů nás baví a to, že k nim přistupujeme individuálně, je součástí naší DNA.

„NAŠIM ÚKOLEM JE PODÍVAT SE NA IT EKOSYSTÉM KOMPLEXNĚ, POZNAT VĚCI V SOUVISLOSTECH“

K. K.: V IT prostředí je důležité podělit se o know-how, snažíme se proto ve firmě vytvořit dobře propojené zázemí. Osvědčily se nám malé expertní skupiny, do kterých zapojujeme konzultanty z Čech a Slovenska. Jejich zkušenosti z různých odvětví jsou velmi cenné, pro jejich sdílení využíváme digitální knowledge base a interní workshopy. Máme neformální kulturu, nejlépe fungují setkání u kávy a dlouhé cesty autem.

Před osmi lety se IXPERTA rozhodla vystoupit z korporace. Jak toto rozhodnutí změnilo fungování vašich týmů?

A. K.: Odchod z nadnárodní společnosti nám pomohl odstartovat změny, které jsou v korporaci těžko realizovatelné. Najednou jsme měli volné ruce rozvíjet nové nápady a potenciál lidí v týmu. Jako firma jsme si zároveň dokázali udržet stabilní portfolio, kterému důvěřujeme. Samozřejmě, takové změny nejsou jednoduché, velmi si vážíme důvěry lidí, kteří si jimi ve firmě prošli a věřili, že to bude fungovat.

O IXPERTA

Společnost [IXPERTA](#) udává tempo ve světě informačních technologií již více než třicet let. Propojuje světy softwarových řešení, podnikových komunikací, infrastruktury a bezpečnosti a v IT projektech využívá nejmodernější technologie. Během svého působení realizovala přes čtyři tisíce projektů pro klienty z celého světa. Tým IXPERTA tvoří přes dvě stě padesát expertů v Čechách a na Slovensku.