



Comunicarea în Germania

Do's and Dont's

Pentru germani este suficient să salutăm, să mulțumim sau să lăudăm în cuvinte puține. În comparație internațională, germanii sunt considerați obiectivi și sobri. În viața profesională se folosește comunicarea simplă și directă.

Stilul de conducere german e diferit de cel românesc. Germanii sunt mai obișnuiți cu ierarhiile plate, iar o autoritate poate fi pusă la îndoială. Oamenii de la “bază” așteaptă să fie implicați în procesele decizionale sau să participe la ele. În Germania este apreciată muncă independentă și preluarea inițiativei.

Dar germanii discută și mult prin E-Mail.

Do's and Dont's

- Germanii strâng mâna la multe ocazii, mai ales la începutul și la finalul unei întâlniri. Este ceva normal ca o persoană care se alătură unui grup să dea mâna cu fiecare persoană din grup.
- Nu întârziați niciodată la o întâlnire de afaceri! Majoritatea germanilor sunt extrem de punctuali și câteva minute întârziere sunt considerate lipsă de politețe. Mai bine ajungeți cu cinci până la zece minute mai devreme pentru întâlniri importante și în orice caz anunțați, dacă nu ajungeți la timp.

- Numele include, de asemenea, titluri academice precum Herr Doktor ... sau Frau Professor ... și este politicos să vă adresați tuturor cu numele de familie și cu „dvs.”. Folosiți numele complet, chiar și în cazul unor nume multiple, precum doamna Müller-Weber. Titlurile nobile aparțin și ele numelui unei persoane - precum Fürstin von Metternich. În cazul în care nu sunteți siguri, este indicat să solicitați titlul corect sau dorit.
- Nu bateți neanunțați la ușa de unui german - cel mult pentru a avertiza vecinii că a luat casa foc. Germanilor le place ca întâlnirile să fie pregătite dinainte. Le place senzația că au fost luat toate măsurile de precauție, cu suficientă cafea și prăjituri și cu un apartament ordonat.
- Toți avem zile proaste și nu poți fi prieten cu fiecare coleg, dar: starea de spirit personală și problemele private transmise colegilor (da, chiar și celor care nu-ți sunt pe plac) sunt dovezi proastă educație și nu își au locul la birou.
- Unii vor să lucreze în liniște, dar vecinul de birou țipă în telefon ca și cum sunetul ar trebui să parcurgă distanța prin telefon. Germanilor nu le place când colegul strigă în telefon.
- Când intri într-un birou, este normal să bați la ușă, dar apoi să intri imediat în încăpere, fără a aștepta neapărat un răspuns.
- Nu aruncați gunoiul nesortat. Selectarea corectă a deșeurilor este foarte importantă în Germania. Dacă îndrăzniți să aruncați plastic în coșul de hârtie, trebuie să vă așteptați la furia vecinilor dvs. și este posibil să primiți o scrisoare de avertizare de la proprietar. Deci, aveți grijă: există cutii de gunoi separate pentru deșeuri de plastic și hârtie, precum și pentru resturi menajere - fiecare cu propria culoare.
- Nu ignorați semaforul roșu. Este un clișeu comun: germanii iubesc legile și regulile. Acest lucru este valabil și pentru semafoare: traversarea străzii pe roșu este interzisă și este rareori tolerată. Mai ales atunci când există copii care ar putea imita comportamentul adulților este un no go să traversați pe culoarea roșie a semaforului. Cei care ignoră semafoarele roșii aud

de obicei un „Halt!” enervat de la cei care așteaptă. Se dau și amenzi pentru traversarea pe roșu.

- Nu faceți gălăgie duminica. Duminica ar putea fi ziua perfectă pentru a face câteva lucruri din lista de activități: tunderea gazonului, punerea aspiratorului sau spălarea hainelor. Dar în Germania duminica este zi de odihnă. Majoritatea magazinelor rămân închise, iar vecinii se pot plânde de zgomot sau deranj.
- Nu alegeți culoarea greșită a trandafirului. Eticheta florilor în Germania este complicată și poate duce la neînțelegeri jenante. Florile roșii, în special trandafirii roșii, sunt destinate situațiilor romantice. Florile albe, pe de altă parte, sunt considerate decorații sobre și sunt folosite la înmormântări. Dacă doriți să evitați un faux pas, cel mai bine este să cereți sfatul florăresei.