

CHUYÊN VIÊN DỊCH VỤ KHÁCH SẠN

**ĐÀO TẠO NGHỀ SONG HÀNH
THEO TIÊU CHUẨN DIHK(*) – CHLB ĐỨC**

**PHÒNG CÔNG NGHIỆP
VÀ THƯƠNG MẠI ĐỨC
TẠI VIỆT NAM (GIC/AHK VIỆT NAM)**

Lầu 4, Tòa nhà Ngôi nhà Đức
33 Lê Duẩn, Quận 1, TP Hồ Chí Minh,
Việt Nam

Tel. : +84 (28) 3823 9775

Fax.: +84 (28) 3823 9773

Website:

www.vietnam.ahk.de

www.ahk-academy.com

LIÊN HỆ

> Cô Đào Thu Trang

Thành viên HĐQT
Phụ trách Giáo dục và Đào tạo
AHK Academy

Email: trang.daothu@vietnam.ahk.de

> Cô Bùi Thu Thủy

Chuyên viên tư vấn
AHK Academy

Email: thuy.bui@vietnam.ahk.de



**ĐÀO TẠO NGHỀ SONG HÀNH
THEO TIÊU CHUẨN DIHK(*) – CHLB ĐỨC**

(*) DIHK - Hiệp hội các Phòng Thương mại
và Công nghiệp Đức

CHUYÊN VIÊN DỊCH VỤ KHÁCH SẠN

 PartnerForEducationAndTraining

Supported by:



on the basis of a decision
by the German Bundestag

NGÀNH CHUYÊN VIÊN DỊCH VỤ KHÁCH SẠN

Chuyên viên dịch vụ khách sạn là những người góp phần không nhỏ trong việc đảm bảo công việc tại khách sạn được vận hành suôn sẻ.

Công việc của họ là luôn sẵn sàng phục vụ để khách hàng cảm thấy thoải mái với các dịch vụ của khách sạn. Họ phụ trách các công việc như dọn dẹp phòng, làm thủ tục đặt phòng, phục vụ và chăm sóc khách hàng trước, trong và sau thời gian lưu trú tại khách sạn.

Chuyên viên dịch vụ khách sạn thường đảm nhận nhiều công việc trong mọi bộ phận của khách sạn. Chính nhờ sự linh hoạt tại các vị trí, chuyên viên dịch vụ khách sạn thường có cơ hội được làm việc tại các khách sạn lớn.

NỘI DUNG CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Chương trình đào tạo nghề song hành ngành Nhân viên dịch vụ nhà hàng bao gồm:

- Các bước làm việc tại bộ phận housekeeping
- Kiến thức cơ bản về khách sạn cũng như quản lý khách sạn
- Cách giao tiếp và tư vấn khách hàng
- Xử lý giao dịch, thanh toán
- An toàn lao động và an toàn vệ sinh thực phẩm
- Ngôn ngữ chuyên ngành và ngoại ngữ



KỸ NĂNG CẦN CÓ

- Kiên nhẫn và tự tin
- Có khả năng chịu được áp lực công việc
- Có khả năng tổ chức, sắp xếp công việc

THỜI GIAN ĐÀO TẠO

Chương trình kéo dài 1 năm, kết hợp 50% lý thuyết tại cơ sở đào tạo và 50% thực hành tại doanh nghiệp.

QUY TRÌNH TUYỂN SINH

Để biết thêm thông tin chi tiết về quy trình xét tuyển học viên, xin vui lòng liên hệ trực tiếp với đối tác của chúng tôi

- CÔNG TY TNHH XÃ HỘI TOMAS HEDBERG HOSPITALITY

BẰNG CẤP

Học viên tốt nghiệp sẽ được nhận chứng chỉ nghề do Phòng Công nghiệp và Thương mại Đức tại Việt Nam (GIC/AHK Vietnam) cấp.