



## **BackExpert: эксперты по ингредиентам для хлебопечения с ноу-хау из Германии**

Интервью с Еленой Бельцовой,  
генеральным директором  
ООО «БакЭксперт» в Москве

### **Чем занимается ваша компания? Какие продукты вы предлагаете?**

ООО «БакЭксперт» активно работает на рынке ингредиентов для хлебопечения по всей России. Наш ассортимент включает в себя прессованные хлебопекарные дрожжи и функциональные хлебопекарные ингредиенты высочайшего качества для всех видов хлебобулочных изделий, от классического хлеба - до печенья и изысканных кондитерских изделий. В нашем ассортименте есть также спиртовые дрожжи, рекомендуемые для производства алкогольной продукции. Они характеризуются высокими температурными допусками с максимальным выходом спирта и минимальным пенообразованием.

### **Почему в качестве партнера вы выбрали немецкую фирму?**

Германия — это страна хлеба. Вряд ли вы найдете еще одну такую страну, в которой существует так много различных рецептур этого основополагающего продукта. Это разнообразие зиждется на давней традиции, знании филигранного взаимодействия всех ингредиентов в тесте и идеальной ферментации. Сотрудничество с немецким специалистом в области ферментации и производителем хлебопекарных ингредиентов компанией UNIFERM и технология ферментации «сделано в Германии» является одним из важнейших факторов успеха нашей деятельности в России. «Многие пекарни уже имели возможность убедиться в превосходной подъёмной силе наших свежих хлебопекарных дрожжей. Все больше производителей, выбирающих стабильное качество, в итоге приходят к нам», -

добавляет Елена Бельцова, генеральный директор ООО «БакЭксперт» в Москве.

### **Как вы узнали о Российско-Германской внешнеторговой палате (ВТП) и почему было принято решение начать свой бизнес в России в рамках проекта „Office-in-Office“\*?**

О Российско-Германской внешнеторговой палате мы узнали от своих немецких партнеров, которые очень положительно отзывались о совместной работе с ВТП в России. Проект „Office-in-Office“ вместе с ее коммерческой структурой — Центром информации немецкой экономики — был самым удобным, а также юридически и экономически обоснованным форматом для проведения глубокого анализа и первых шагов на российском рынке.

### **Как развивался ваш бизнес дальше?**

По результатам проекта «Office-in-Office» было принято решение о регистрации компании ООО «БакЭксперт» в России. Процедура регистрации сильно растянулась и в итоге была приостановлена по несущественной, но требующей неординарного подхода причине. К сожалению, мы не смогли решить данную проблему при помощи юридической фирмы в Германии и снова прибегли к услугам коммерческой структуры при ВТП. Совместными усилиями нам удалось устранить все препятствия и 10 октября 2017 года ООО «БакЭксперт» начало свою деятельность в России.



Deutsch-Russische  
Auslandshandelskammer  
Российско-Германская  
внешнеторговая палата



**Есть ли еще какие-то услуги ВТП и ее коммерческой структуры, которыми вы воспользовались?**

Помимо регистрации компании и позже юридических консультаций по договорам, мы довольно плотно сотрудничаем с отделом по подбору персонала. При их поддержке было закрыто несколько важных позиций.

**С какими сложностями сталкивается ваша компания в настоящее время в России?**

Большой проблемой является восприятие иностранными партнерами российских реалий, в частности, российской системы налогообложения, ведения бухучета, в целом организации бизнеса. Без глубокого знания менталитета, без качественных «проводников» информации и компетентных консультантов, обладающих навыками ведения бизнеса в России и Европе, наладить продуктивное взаимодействие российских и европейских компаний невозможно.



*Елена Бельцова,  
генеральный директор ООО «БакЭксперт»*

**Какие бы советы вы дали немецким компаниям, которые в настоящий момент планируют выход на российский рынок?**

Для реализации старт-ап-проектов в России, выхода на рынки таможенного союза и веде-

ния эффективного бизнеса, иностранные компании должны подробно изучить и хорошо понимать процессы, которые на данный момент происходят в России. Динамичность российского рынка и развитие отечественных предприятий создают непростые условия для иностранных компаний, которые принимают решение о выходе на рынок. Необходим надежный и компетентный партнер, предлагающий качественные комплексные решения, включающие в себя анализ рынка, поддержку по осуществлению первых маркетинговых мероприятий, подбор и оценку высокоэффективного персонала, юридическое и иное сопровождение от самых первых шагов на российском рынке до момента регистрации собственного юридического лица. Важными факторами являются индивидуальный подход и гибкость в решении сложных задач, а также возможность коммуникации на нескольких языках.



Мы были рады иметь в лице ВТП и ее коммерческой структуры — Центре информации немецкой экономики — надежных партнеров, имеющих многолетний опыт работы с немецкими компаниями и осуществляющих свою деятельность на уровне самых высоких международных стандартов, и думаем, что еще не раз обратимся к ним за поддержкой и идеями совместных проектов.

*Екатерина Гутынина,  
Руководитель отдела проектов  
по выходу на российский рынок  
Июль 2019*

\* DEinternational является зарегистрированной маркой немецких внешнеторговых палат. Услуги оказываются Обществом с ограниченной ответственностью «Центр информации немецкой экономики».