



Deutsch-Kroatische
Industrie- und Handelskammer
Njemačko-hrvatska industrijska
i trgovinska komora



» Vergütungsreport 2016/*Salary Report 2016*

Unternehmen in Kroatien/*Companies in Croatia*

5. Ausgabe/*5th Edition*



Haben Sie Fragen zum Report?

Wir geben Ihnen gerne Auskunft!

© Copyright 2016

Kienbaum Management Consultants

Tuchlauben 8; 1010 Wien

Österreich

Phone: +43 1 533 51 88-16

Fax: +43 1 533 51 88-40

E-Mail: compensation.vienna@kienbaum.com

Web: www.kienbaum.com

Kontakt: Mag. Jutatip Jamsawang

Deutsch-Kroatische Industrie- und Handelskammer

Strojarska cesta 22/11; 10000 Zagreb

Kroatien

Phone: +385-1-6311 600

Fax: +385-1-6311 630

E-Mail: klaudia.orsanic-furlan@ahk.hr

Web: www.kroatien.ahk.de

Kontakt: Klaudia Oršanić-Furlan

AußenwirtschaftsCenter Zagreb

Ilica 12/2; 10000 Zagreb

Kroatien

Phone: +385-1-48 81 900

Fax: +385-1-48 81 912

E-Mail: zagreb@wko.at

Web: www.wko.at/aussenwirtschaft/hr

Kontakt: Mag. Roman Rauch

Bitte beachten Sie: Das in diesem Report enthaltene Material ist ausschließlich für den Empfänger bestimmt. Eine Weitergabe an Dritte oder die Nutzung für Dritte ist – auch auszugsweise – nicht gestattet.

Das erweiterte Nutzungsrecht gestattet die Weiterverwertung durch Dritte, sofern dies im Zusammenhang mit Zuarbeiten für den Empfänger steht. Die erweiterte Nutzung berechtigt auch, Studiendaten für Dritte zu verwenden. Sollten Sie sich für das erweiterte Nutzungsrecht interessieren, wenden Sie sich bitte an uns.

Haftungsausschluss: Die in diesem Report enthaltenen Informationen wurden sorgfältig recherchiert und geprüft. Für eventuelle Schäden, die sich aus ihrer Verwendung ergeben, übernehmen wir keine Haftung.

Do you have questions?

We will be glad to assist!

© Copyright 2016

Kienbaum Management Consultants

Tuchlauben 8; 1010 Vienna

Austria

Phone: +43 1 533 51 88-16

Fax: +43 1 533 51 88-40

E-Mail: compensation.vienna@kienbaum.com

Web: www.kienbaum.com

Contact: Jutatip Jamsawang

German-Croatian Chamber of Industry and Commerce

Strojarska cesta 22/11; 10000 Zagreb

Croatia

Phone: +385-1-6311 600

Fax: +385-1-6311 630

E-Mail: klaudia.orsanic-furlan@ahk.hr

Web: www.kroatien.ahk.de

Kontakt: Klaudia Oršanić-Furlan

Advantage Austria Zagreb

Ilica 12/2; 10000 Zagreb

Croatia

Phone: +385-1-48 81 900

Fax: +385-1-48 81 912

E-Mail: zagreb@advantageaustria.org

Web: www.advantageaustria.org/hr

Kontakt: Roman Rauch

Please note: The information in this report is only intended for the designated recipient. Any forwarding of this material (or parts thereof) and the use of this material by third parties is prohibited.

The non-exclusive right of use permits the utilization of information by third parties, where such third parties are working in contract. The non-exclusive right of use also permits the recipient to use the data for third parties. If you are interested in the non-exclusive right of use, please contact us.

Disclaimer: This report has been researched and scrutinized with due diligence. Kienbaum does not assume any liability for possible damages or losses resulting from the application of information contained in this report.

Inhalt/Content

01	Das Wichtigste in Kürze/Overview	5
02	Vorwort/Preface	7
	Vorwort AHK-Kroatien	9
	<i>Preface AHK-Croatia</i>	<i>9</i>
	Vorwort AußenwirtschaftsCenter Zagreb	11
	<i>Preface ADVANTAGE AUSTRIA Zagreb</i>	<i>11</i>
03	Untersuchungskreis/Empirical Basis	13
	Darstellung des Untersuchungskreises	13
	<i>Description of the Sample Set</i>	<i>13</i>
04	Gesamtbarvergütung/Total Cash Compensation	17
	Gehälter nach Ertragslage	23
	<i>Salaries by Profitability</i>	<i>23</i>
	Gehälter nach Region	23
	<i>Salaries by Region</i>	<i>23</i>
	Gehälter nach Branche und Wirtschaftszweig	24
	<i>Salaries by Industry and Economic Sector</i>	<i>24</i>
05	Grundvergütung/Base Salary	25
	Gehälter nach hierarchischem Rang	25
	<i>Salaries by Hierarchy</i>	<i>25</i>
	Gehaltsentwicklungen	30
	<i>Salary Increase</i>	<i>30</i>
06	Variable Vergütung/Short-Term Incentives	31
07	Betriebliche Zusatzleistungen/Benefits	33
	Firmenwagen	33
	<i>Company Car</i>	<i>33</i>
	Weitere Zusatzleistungen/Further Benefits	34
08	Ausbildung – Einstiegsgehälter/ Education – Entry Level Salaries	35
09	Gehälter nach Position/Salary by Function	39
10	Methodik/Methodology	117
	Untersuchungsgegenstand	117
	<i>Object of the Study</i>	<i>117</i>
11	Kienbaum Vergütungsberatung/ Kienbaum Compensation Consulting	121
	AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA Zagreb	123
	ADVANTAGE AUSTRIA Zagreb	123

09 Gehälter nach Position/*Salary by Function*

Geschäftsführung

01	Geschäftsführung/Vorstand.....	41
02	Ordentliches Mitglied der Geschäftsführung	42

Vertrieb

03	Leiter Vertrieb	43
04	Leiter Expansion/Business Development.....	44
05	Leiter Kundendienst/Kundenbetreuung.....	45
06	Gebiets-/Regionalverkaufsleiter	46
07	Leiter Vertriebsinnendienst.....	47
08	Key Account Manager	48
09	Storemanager/Filialleiter.....	49
10	Außendienstmitarbeiter Vertrieb.....	50
11	Spezialist Vertriebssteuerung/-controlling	51
12	Spezialist Expansion/Business Development	52
13	Servicetechniker/Kundendienst.....	53
14	Sachbearbeiter Vertrieb.....	54
15	Mitarbeiter Call Center.....	55
16	Verkaufskraft.....	56

Marketing

17	Leiter Marketing	57
18	Leiter Unternehmenskommunikation.....	58
19	Produktmanager	59
20	Referent Marketing	60
21	Referent Unternehmenskommunikation.....	61

Finanzen/Revision

22	Leiter Finanzen/Rechnungswesen	62
23	Leiter Controlling.....	63
24	Leiter Bilanzbuchhaltung/Buchhaltung.....	64
25	Spezialist Revision.....	65
26	Spezialist Steuern.....	66
27	Analyst	67
28	Controller	68
29	Sachbearbeiter Buchhaltung	69
30	Kassierer.....	70

Personal

31	Leiter Personal.....	71
32	Leiter Personalentwicklung/Ausbildung.....	72
33	Leiter Recht.....	73
34	Lohnverrechner.....	74
35	Referent Personal.....	75
36	Referent Recht.....	76

IT/Organisation

37	Leiter IT.....	77
38	Leiter IT Projektmanager	78
39	IT Anwendungsanalyst	79
40	IT Datenbankadministrator	80
41	Systemprogrammierer	81
42	IT Supporter	82

Administration

43	Leiter Betriebsorganisation	83
44	Chefsekretariatskraft, Chefassistentz	84
45	Fremdsprachensekretariatskraft	85
46	Sachbearbeiter	86
47	Sekretariatskraft	87
48	Empfangskraft/Telefondienst	88
49	Hausmeister	89
50	Fahrer	90
51	Wachdienst.....	91

Fertigung/Produktion

52	Leiter Produktion/Fertigung/Herstellung	92
53	Leiter Produktions-/Verfahrenstechnik.....	93
54	Betriebsleiter.....	94
55	Leiter Werksplanung/Instandhaltung	95
56	Leiter Qualitätsmanagement.....	96
57	Leiter Produktionsplanung/AVOR	97
58	Meister Produktion	98
59	Ingenieur Fertigung/produktion/Betrieb.....	99
60	Techniker Produktion	100
61	Spezialist Qualitätsmanagement.....	101
62	Sachbearbeiter Qualitätswesen	102
63	Facharbeiter Produktion	103
64	Un- oder angelernter Arbeiter	104

Logistik/SCM

65	Leiter Logistik/SCM	105
66	Leiter Einkauf.....	106
67	Leiter Lagerkontrolle.....	107
68	Leiter Import/Export.....	108
69	Spezialist Zolldeklarationen	109
70	Spezialist Einkauf	110
71	LKW Fahrer	111
72	Arbeiter Lager.....	112

Forschung/Entwicklung

73	Leiter Forschung und Entwicklung	113
74	Leiter Labor	114
75	Ingenieur Entwicklungsschwerpunkt*	115
76	Laborfachkraft	116

* Auf Grund der geringen Anzahl von Nennungen wurden die Positionen nicht ausgewertet

Executive Management

01	General Manager/CEO	41
02	Regular Member of the Executive Board	42

Sales

03	Head of Sales	43
04	Head of Expansion/Business Develop.	44
05	Head of After Sales Service	45
06	Area/Regional Sales Manager.....	46
07	Head of Internal Sales.....	47
08	Key Account Manager	48
09	Store/Branch Manager.....	49
10	Field Sales Officer	50
11	Sales Management Specialist	51
12	Expansion Specialist.....	52
13	Service Technician/Client Service.....	53
14	Sales Administration Clerk	54
15	Call Center Agent	55
16	Shop Salesperson	56

Marketing

17	Head of Marketing	57
18	Head of Corporate Communications.....	58
19	Product Manager.....	59
20	Marketing Specialist.....	60
21	PR/Communications Specialist	61

Finances

22	Head of Finance/Accounting	62
23	Head of Controlling.....	63
24	Head of Accounting	64
25	Auditing Specialist	65
26	Tax Specialist.....	66
27	Analyst.....	67
28	Controller	68
29	Accountant.....	69
30	Cashier.....	70

Human Resources

31	Head of Human Resources	71
32	Head of Professional Development/Training.....	72
33	Head of Legal.....	73
34	Payroll Accountant.....	74
35	Human Resources Specialist	75
36	Legal Specialist.....	76

IT/Organization

37	Head of IT	77
38	Head of IT Project Manager	78
39	IT Applications Analyst	79
40	IT Database Administrator.....	80
41	System Programmer.....	81
42	IT Supporter.....	82

Administration

43	Head of Corporate Organisation.....	83
44	Head of Secretary/Personal Assistant	84
45	Foreign Correspondent/Secretary.....	85
46	Clerk	86
47	Secretary	87
48	Receptionist.....	88
49	Janitor.....	89
50	Driver.....	90
51	Security Guard	91

Production

52	Head of Manufacturing/Production	92
53	Head of Process Engineering	93
54	Head of Production	94
55	Head of Facility Operations/Maintenance.....	95
56	Head of Quality Management	96
57	Head of Productions Planning	97
58	Production Leader.....	98
59	Production Engineer.....	99
60	Production Technician.....	100
61	Quality Assurance Specialist	101
62	Quality Control Inspector	102
63	Production Labourer.....	103
64	Untrained or Trainee Labourer.....	104

Logistics/SCM

65	Head of Logistics/SCM.....	105
66	Head of Purchasing.....	106
67	Head of Warehouse Management.....	107
68	Head of Imports/Exports	108
69	Customs Declarations Specialist	109
70	Purchaser/Buying Specialist	110
71	Truck Driver.....	111
72	Warehouse Worker	112

Research & Development

73	Head of R&D	113
74	Head of Laboratory	114
75	Development Engineer*	115
76	Laboratory Assistant	116

* Due to insufficient samples, the positions have not been analyzed



» Kienbaum. Understanding people.
For more than 70 years.

Kienbaum is one of Europe's leading providers of consultancy services. Our decision to concentrate on people and organization is unique in the consultancy market. It recognizes human beings as the core factor for success of organizations and companies everywhere.



www.kienbaum.at



Twitter: @KienbaumConsult



YouTube: Kienbaum



Linked.In: Kienbaum



Xing: Kienbaum

Kienbaum^K



Deutsch-Kroatische
Industrie- und Handelskammer
Njemačko-hrvatska industrijska
i trgovinska komora



Die AHK Kroatien ist Teil eines
weltumspannenden Netzes von 130
Auslandshandelskammern und Delegationen
der deutschen Wirtschaft in 90 Ländern.

AHK KROATIEN IHR PARTNER ZUM ERFOLG

- ✓ Marktinformationen
- ✓ Markteinstieg
- ✓ Recht & Steuern
- ✓ Berufs- und Weiterbildung
- ✓ Office in Office
- ✓ Übersetzungsservice
- ✓ Messen
- ✓ PR-Dienstleistungen
- ✓ Unterstützung bei der Personalsuche
- ✓ Veranstaltungsservice

Kontakt:

Deutsch-Kroatische Industrie-
und Handelskammer
Strojarska cesta 22/11
HR-10000 ZAGREB
Tel.: +385 1 6311 600
Fax: +385 1 6311 630

E-Mail: info@ahk.hr
Web: kroatien.ahk.de
Facebook: AHK Kroatien / Njemačko-hrvatska
industrijska i trgovinska komora
Twitter: AHK_Kroatien
Linkedin: AHK Kroatien / Njemačko-hrvatska
industrijska i trgovinska komora
Skype: [ahk.kroatien.admin](https://www.skype.com/name/ahk.kroatien.admin)

AUSTRIA IST ÜBERALL. FÜR SIE.

Die rund 110 Stützpunkte der AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA bieten Ihnen den entscheidenden Know-how-Vorsprung auf allen Kontinenten.

Setzen Sie auf das Erfolgsprogramm

Gerne senden wir Ihnen unser Service-Angebot bzw. das Maßnahmenpaket go-international zu:
Tel. 0800 397678 oder aussenwirtschaft@wko.at

Die Internationalisierungsagentur
der österreichischen Wirtschaft

wko.at/aussenwirtschaft



AUSTRIA IST ÜBERALL.

WISSEN

Kompetente Experten, Information zum Download und bei Veranstaltungen zu Themen, Märkten und Branchen – **damit Sie dort anfangen, wo andere erst hin müssen.**

PLATTFORM

Marktplätze, Messebeteiligung, Ausstellungen, punktgenaue B2B Veranstaltungen, Peer-Netzwerke und ein weltweites Webportal – **damit Ihr Unternehmen und Ihr Produkt überall die richtige Bühne haben.**

PARTNER

Kontakte zu verlässlichen Partnern, zuverlässige Beziehungsnetzwerke und umfassende Beratung – **damit Erfolg berechenbar wird.**