



# Why SMEs Can Pose a Major Threat to the German Economy...

Manuel Bach, Head of Cybersecurity for SMEs  
Federal Office for Information Security / Bundesamt für Sicherheit in der  
Informationstechnik

## Mission Statement

As the federal Germany cyber security authority, the BSI shapes information security in digitalization through prevention, detection and response for the public sector, national industry and society.





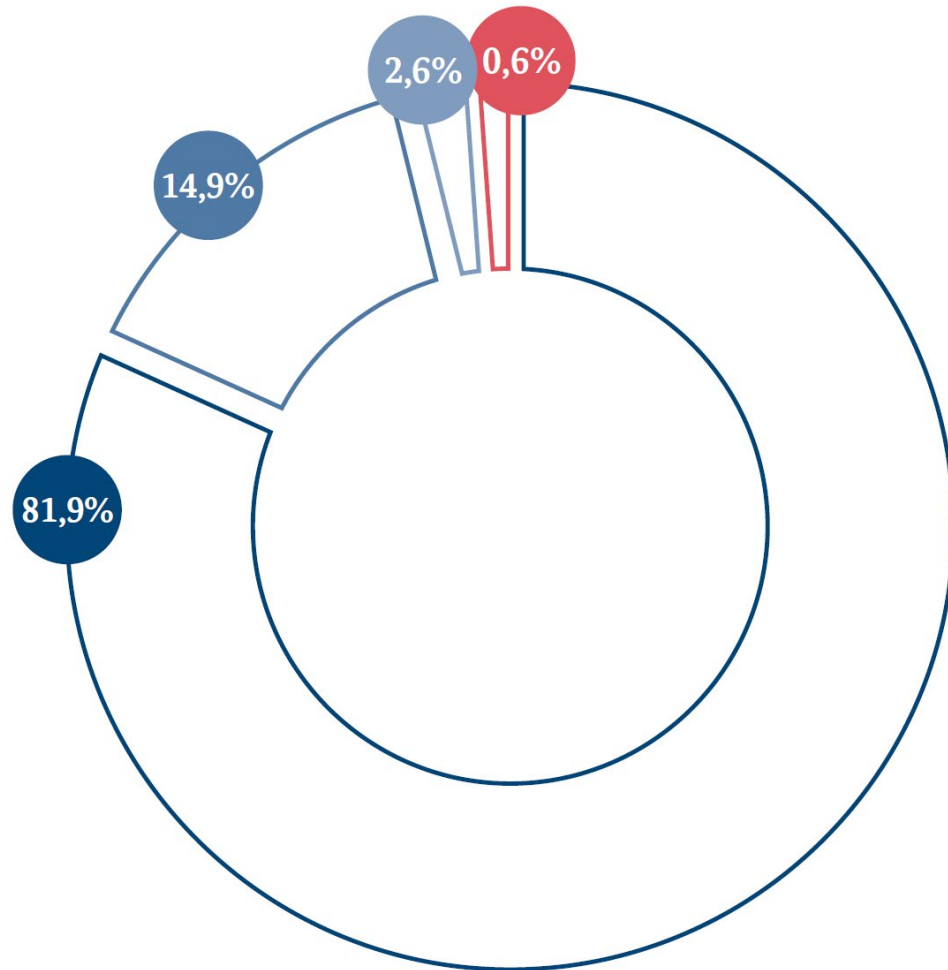
## Mission Statement

As the federal Germany cyber security authority, the BSI shapes information security in digitalization through **prevention**, detection and response for the public sector, **national industry** and society.

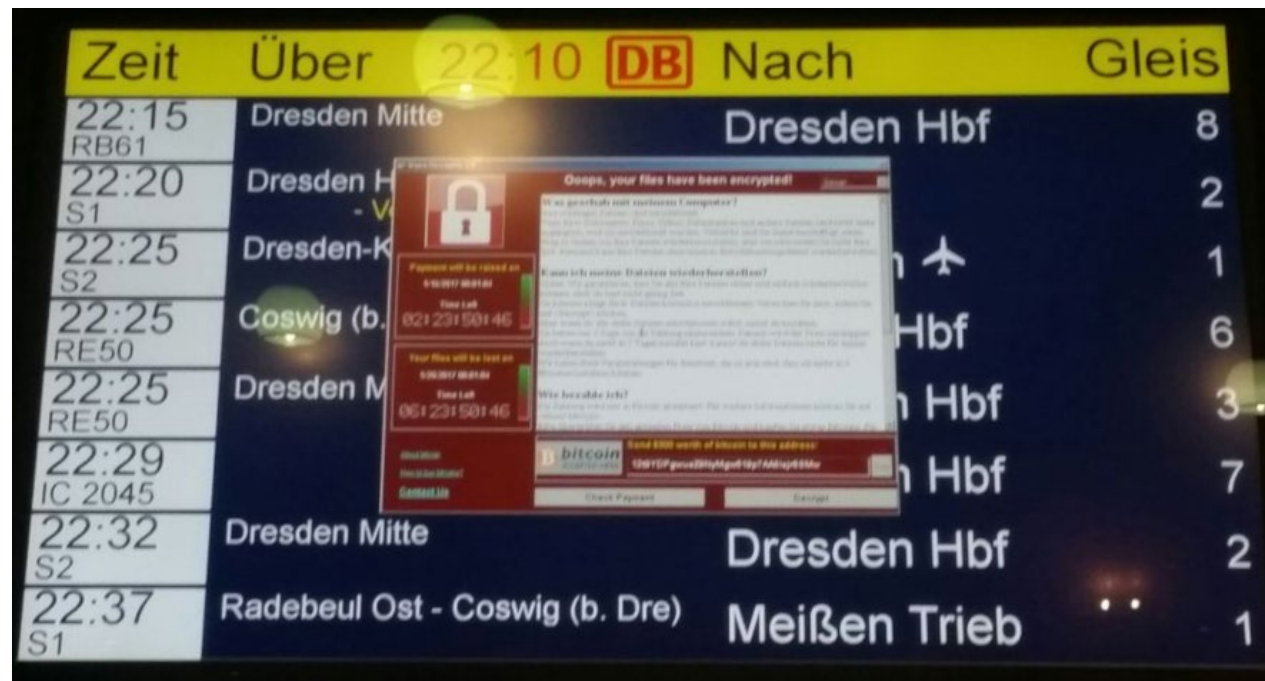


# Companies in Germany by Size

Figures in Percent



- Microenterprises
  - Small Enterprises
  - Medium Enterprises
  - Major Enterprises
- 55% of the 29.4 million employees worked in small and medium-sized enterprises
  - SMEs account for 42 % of gross value added



Bundesamt  
für Sicherheit in der  
Informationstechnik

Deutschland  
Digital•Sicher•BSI•



## The State of IT Security in Germany in 2021: Overview

### RANSOMWARE/DDOS

Significant expansion of cyber-criminal extortion methods

New trend

+ 360%  
Data leak  
pages



Hush money  
blackmail



Ransom  
blackmail



Protection money  
blackmail



**13 days**

was the amount of time for which a university hospital was unable to admit emergency patients after a ransomware attack

**144 million** **+ 22%**  
new malware variants compared to 2020:  
**117.4 MILLION**

AN AVERAGE OF  
**394,000**  
2020: 322,000

new  
malware  
variants  
every day

WITH A PEAK OF  
**553,000**  
2020: 470,000

**TWICE AS MANY**  
BOTINFECTIONS ON GERMAN SYSTEMS  
per day at the daily peak

20,000 **> 40,000**

**98%**



of all tested systems were susceptible  
to vulnerabilities in MS Exchange

**14.8 MILLION**

reports of malware infections forwarded by the  
BSI to German network operators, more than  
**DOUBLE THE NUMBER**  
of the previous year

approx.  
7 million

2020

2021

**44,000**

emails containing malware  
were intercepted per month  
on average in German  
government networks

2020 **35,000**



**74,000**

websites containing malware  
programs were blocked by  
web filters protecting  
government networks

2020 **52,000**

Germany among the **TOP THREE**  
**NATIONS** in Common Criteria certificates



**5,100**  
MEMBERS OF THE ALLIANCE  
FOR CYBER SECURITY

► 2020: **4,400**  
► 2019: **3,700**  
► 2018: **2,700**

**< 10%**



still contained  
vulnerabilities in  
MS Exchange after  
warnings from the  
BSI and Microsoft



Bundesamt  
für Sicherheit in der  
Informationstechnik

Deutschland  
**Digital•Sicher•BSI**

SCHWACHSTELLE | GEFÄHRDUNG | VORFALL | IT-ASSETS

## Zehntausende deutscher Microsoft Exchange Server haben kritische Sicherheitslücken

CSW-Nr. 2020-252437-1131, Version 1.1, 13.10.2020

IT-Bedrohungslage\*: 3 / Orange

### Sachverhalt

Seit mehreren Monaten stehen von Microsoft für die unter CVE-2020-0688, CVE-2020-0692 und CVE-2020-16875 geführten Sicherheitslücken des Groupware- und E-Mail-Servers Exchange Sicherheitsupdates bereit [MS2020a, MS2020b, MS2020c].

Bei CVE-2020-0688 handelt es sich um eine Static Key Schwachstelle im Microsoft Exchange Control Panel (ECP) die unter Verwendung eines gestohlenen E-Mail-Kontos die volle Systemkompromittierung ermöglicht. CVE-2020-0692 erlaubt die Eskalation von Privilegien.

#### Update 1:

Betroffen sind die folgenden Produktversionen, sofern der Einzelpatch zur Behebung der Schwachstelle nicht installiert wurde:

- Microsoft Exchange Server 2010 SP 3 Update RU30 (CVE-2020-0688)
- Microsoft Exchange Server 2013 Cumulative Update 23
- Microsoft Exchange Server 2016 Cumulative Update 14 und 15
- Microsoft Exchange Server 2019 Cumulative Update 3 und 4

Einso betroffen sind ältere Produktversionen.

Bei CVE-2020-16875 handelt es sich um eine durch die fehlerhafte Argument-Validierung des New-DipPolicy cmdlet bedingte Sicherheitslücke, die nach vorheriger Authentisierung ebenfalls Remote Code Execution erlaubt.

#### Update 1:

Betroffen sind die folgenden Produktversionen, sofern der Einzelpatch zur Behebung der Schwachstelle nicht installiert wurde:

- 1/Grav: Die IT-Bedrohungslage ist ohne wesentliche Auffälligkeiten auf anhaltend hohem Niveau.
- 2/Grav: IT-Bedrohungslage mit verstärkter Beobachtung von Auffälligkeiten unter temporärer Beeinträchtigung des Regelbetriebs.
- 3/Orange: Die IT-Bedrohungslage ist geschäftskritisch. Massive Beeinträchtigung des Regelbetriebs.
- 4/Rot: Die IT-Bedrohungslage ist extrem kritisch. Ausfall vieler Dienste, der Regelbetrieb kann nicht aufrecht erhalten werden.

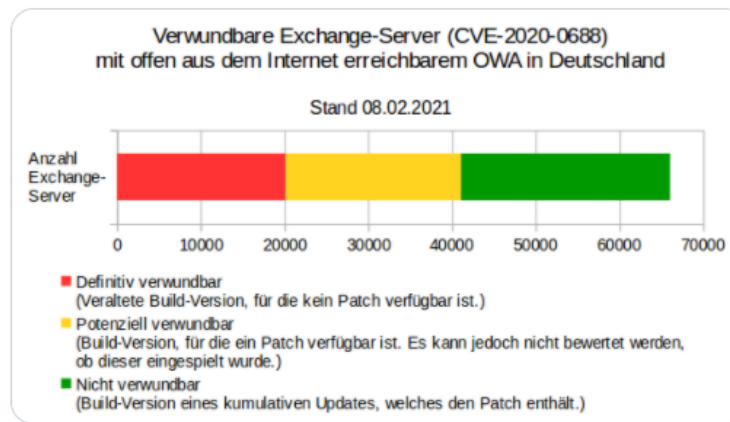
CSW # 2020-252437-1131 | Version 1.1 vom 13.10.2020

Seite 1 von 3



CERT-Bund @certbund · 9. Feb.

Ein Jahr nach Veröffentlichung des #Sicherheitsupdates sind noch immer mindestens 31% (potenziell bis zu 63%) der #Exchange-Server in Deutschland mit offen aus dem Internet erreichbarem #OWA für die kritische #Schwachstelle CVE-2020-0688 verwundbar.



6

47

42

↑

BSI-IT-Sicherheitswarnung

SCHWACHSTELLE | GEFÄHRDUNG | VORFALL | IT-ASSETS

## Mehrere Schwachstellen in MS Exchange

Nr. 2021-197772-1500, Version 1.5, 08.03.2021

IT-Bedrohungslage\*: 4 / Rot

### Sachverhalt

In der Nacht zum Mittwoch, den 3. März 2021, hat Microsoft Out-of-Band Updates für Exchange Server veröffentlicht. Hiermit werden vier Schwachstellen geschlossen, die in Kombination bereits für zielgerichtete Angriffe verwendet werden und Tätern die Möglichkeit bieten, Daten abzugreifen oder weitere Schadsoftware zu installieren.

Bei den Schwachstellen handelt es sich um:

- CVE-2021-26855 ist eine server-side request forgery (SSRF) Schwachstelle in Exchange, welche es einem Angreifer erlaubt, HTTP-Requests zu senden und sich am Exchange-Server zu authentisieren.
- CVE-2021-26857 ist eine insecure deserialization Schwachstelle im Unified Messaging Service. Bei insecure deserialization werden Nutzer-bestimmte Daten von einem Programm deserialisiert. Hierüber ist es möglich, beliebigen Programmcode als SYSTEM auf dem Exchange-Server auszuführen. Dies erfordert Administrator-Rechte oder die Ausnutzung einer entsprechenden weiteren Schwachstelle.
- CVE-2021-26858 und CVE-2021-27065 sind Schwachstellen, mit denen – nach Authentisierung – beliebige Dateien auf dem Exchange-Server geschrieben werden können. Die Authentisierung kann z. B. über CVE-2021-26855 oder abgeflusste Administrator-Zugangsdaten erfolgen.

Nach Angaben des Herstellers richteten sich die Angriffe gegen amerikanische Forschungseinrichtungen mit Pandemie-Fokus, Hochschulen, Anwaltsfirmen, Organisationen aus dem Rüstungssektor, Think Tanks und NGOs. Microsoft vermutet hinter den Vorfällen eine staatliche Hackergruppe aus China, die HAFNIUM genannt wird.

Namen der ursprünglichen Opfer sind im BSI nicht bekannt. Bei den beobachteten Angriffen wurde hierüber Zugang zu den E-Mail-Accounts erlangt, sowie weitere Malware zur Langzeit-Persistenz installiert [MIC2021a].

Die Angriffe erfordern die Möglichkeit, eine nicht-vertrauenswürdige Verbindung (z.B. aus dem Internet) auf Port 443 zu dem Exchange-Server zu etablieren. Daher sind Server geschützt, welche nicht-vertrauenswürdige Verbindungen beschränken oder nur per VPN erreichbar sind. Diese Lösung schützt

- 1/Grav: Die IT-Bedrohungslage ist ohne wesentliche Auffälligkeiten auf anhaltend hohem Niveau.
- 2/Grav: IT-Bedrohungslage mit verstärkter Beobachtung von Auffälligkeiten unter temporärer Beeinträchtigung des Regelbetriebs.
- 3/Orange: Die IT-Bedrohungslage ist geschäftskritisch. Massive Beeinträchtigung des Regelbetriebs.
- 4/Rot: Die IT-Bedrohungslage ist extrem kritisch. Ausfall vieler Dienste, der Regelbetrieb kann nicht aufrecht erhalten werden.

2021-197772-1500 | Version 1.5 vom 08.03.2021

Seite 1 von 6

If the following statement applies  
to you, please raise your hand!





#1

I have the skills necessary to  
operate a vacuum cleaner and  
clean a toilet!



#2

I hired someone to operate  
our vacuum cleaner and clean  
our toilet!



# #3

I have the skills necessary to create immutable backups, keep all systems up to date with the latest patches, ensure secure configuration of applications, optimize firewall rules, detect network anomalies, identify, isolate and clean malware infested systems, redeploy systems and apply a current backup in a timely manner!



# #4

I hired someone who has the skills necessary to create immutable backups, keep all systems up to date with the latest patches, ensure secure configuration of applications, optimize firewall rules, detect network anomalies, identify, isolate and clean malware infested systems, redeploy systems and apply a current backup in a timely manner!

**Keep you systems up to date!!!**



# Create Immutable Backups!!!!





# Phishing Attacks

## Countermeasures

- Long, complex, new passwords
- A separate password per account
- Password manager
- Two-factor authentication
- Passkeys



The Washington Post  
*Democracy Dies in Darkness*

## Man really did hack Trump's Twitter account by guessing password, 'maga2020!,' Dutch prosecutors say



By Miriam Berger

December 17, 2020 at 12:02 p.m. EST

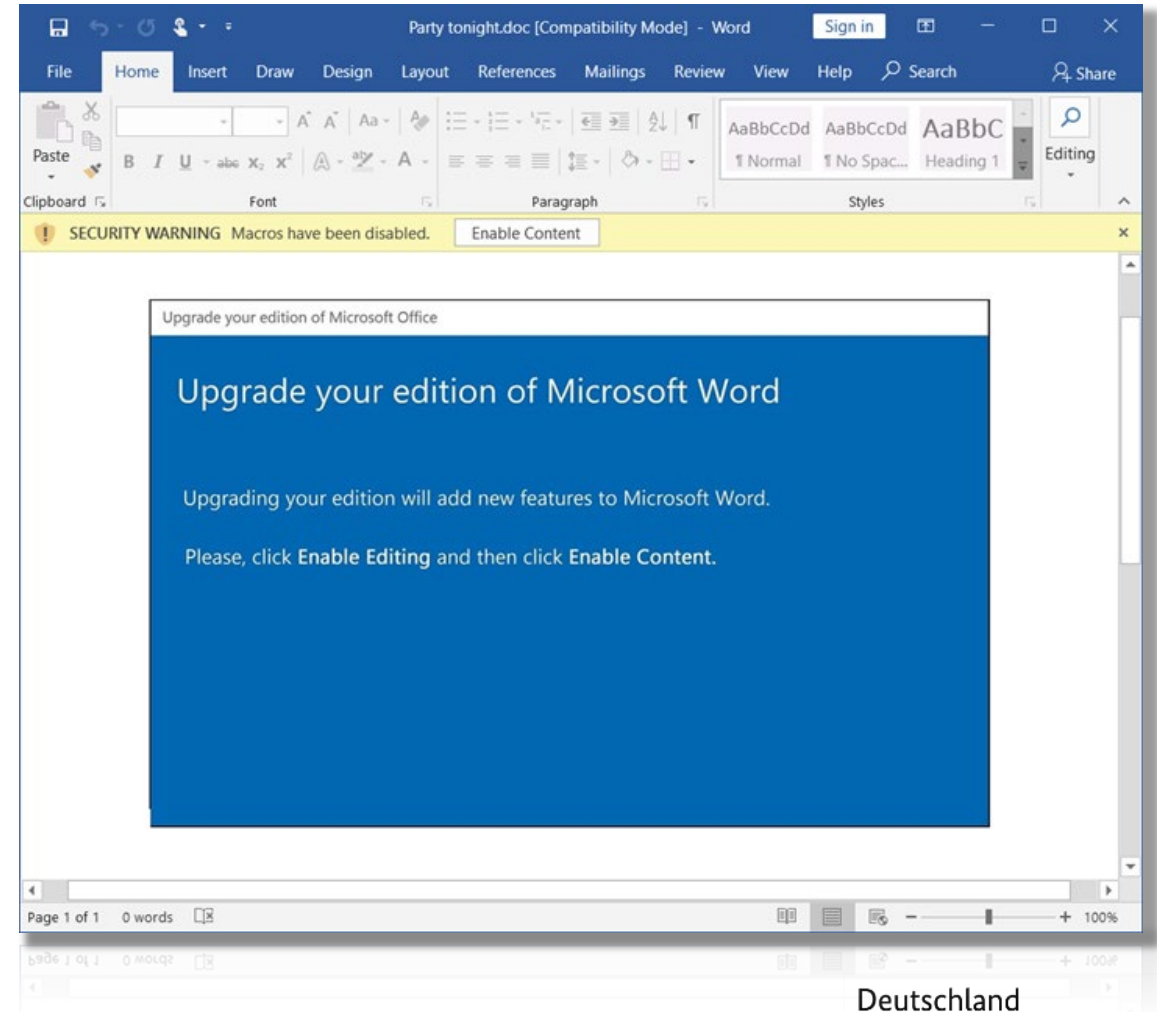


President Trump's Twitter account. (J. David Ake/AP)

# Typical Attack via Macros

## Countermeasure (free of charge):

- Disable the execution of macros in the Windows group policies.
- If macros are absolutely required, allow only signed macros.



# Make use of the BSI !





# DIN SPEC 27076:2023-02

## „IT Security Consulting for Small and Micro Enterprises “



### For SMEs:

- Ideal, low-threshold entry into corporate IT protection
- Substantial public subsidies (federal/state/local governments)

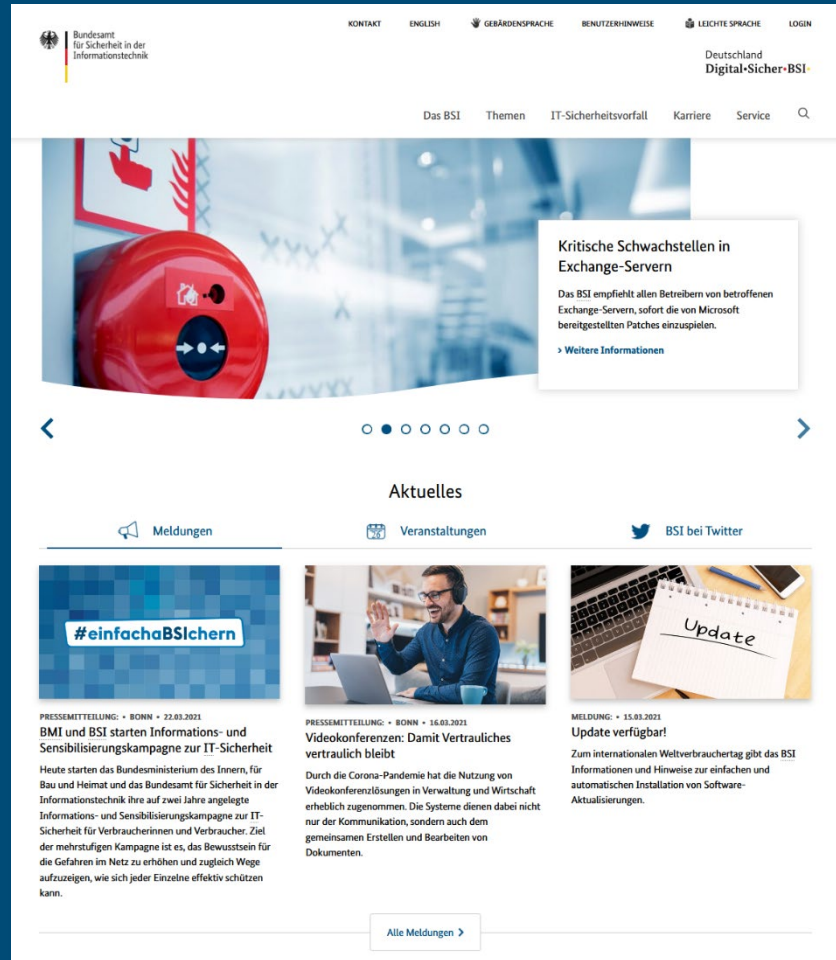
### For IT service providers:

Free use of a web-based software provided by the BSI for conducting the CyberRisikCheck and preparing the advisory reports

For more information, visit:  
**[www.bsi.bund.de/dok/crc](http://www.bsi.bund.de/dok/crc)**



Cyber security colloquially explained  
at a simple level.



Direct link to offer for SMEs:  
[www.bsi.bund.de/kmu](https://www.bsi.bund.de/kmu)

- Tips & tricks for SMEs
- Contact option for security incidents
- Subscription option for an SME newsletter



Bundesamt  
für Sicherheit in der  
Informationstechnik

Deutschland  
Digital-Sicher-BSI



## Qualified service providers

In the case of cyber attacks, the involvement of a qualified service provider can be useful both in terms of prevention and after an acute security incident.

To help select these qualified service providers, the BSI, pursuant to section 3 paragraph 3 [BSIG](#) has published a list of selection criteria for various topics and identified qualified service providers that meet these requirements using the competitively neutral process described below.

Currently, this information is available for the following forms of attack:

### DDoS attacks

[Auswahlkriterien für qualifizierte DDoS-Mitigation-Dienstleister](#)

[Liste qualifizierter DDoS-Mitigation-Dienstleister; Stand: 19.07.2023](#)

The BSI has summarised additional information on [DDoS attacks on a topic page](#).

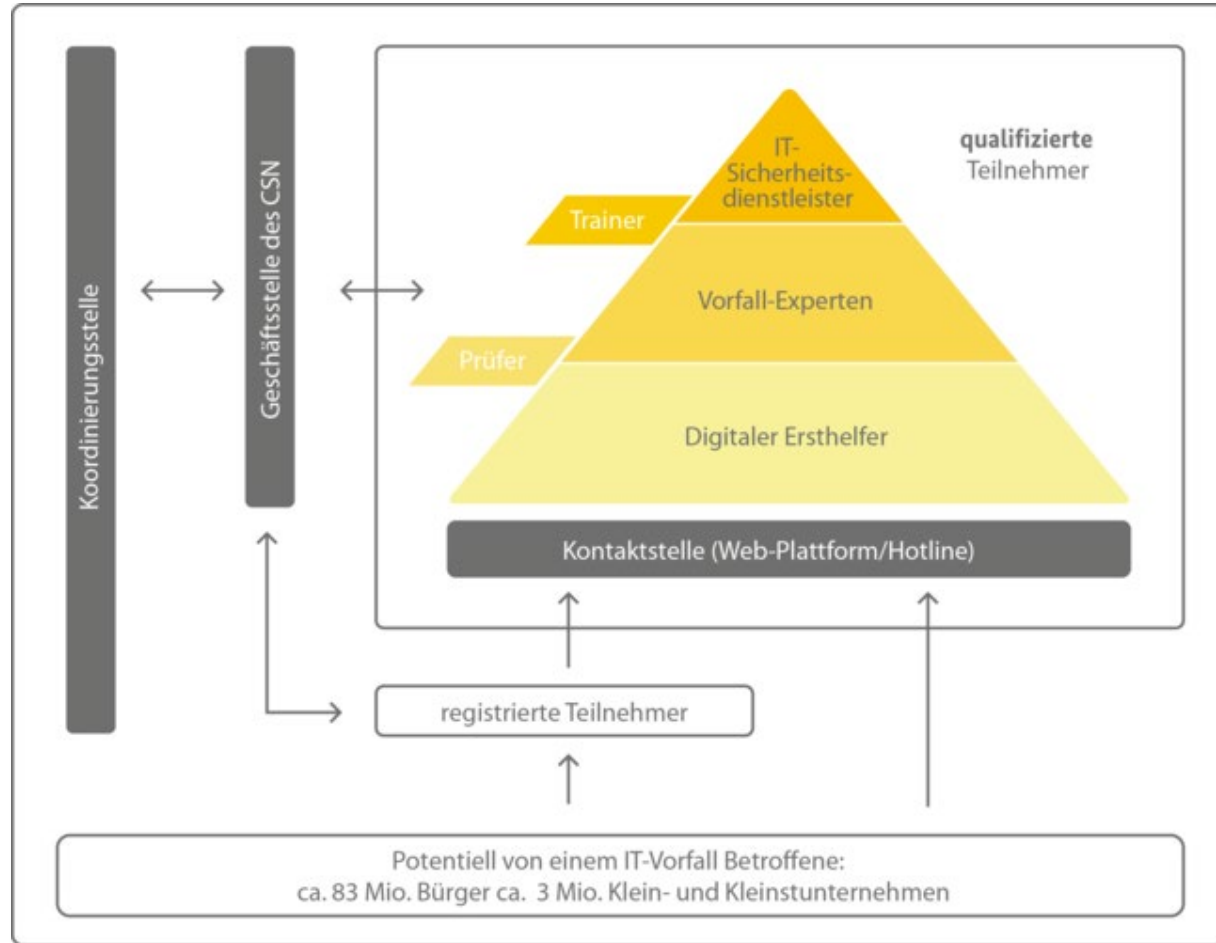
### APT

[Auswahlkriterien für qualifizierte APT-Response-Dienstleister](#)

[Liste der qualifizierten APT-Response-Dienstleister; Stand: 17. Mai 2023](#)

For quick first aid in the event of an [APT](#) incident, see also:

# Cyber Security Network



- Affected parties receive support from qualified participants of the cyber security network following an IT security incident
- Trainers and examiners support the qualification concept and ensure the quality of the supporting service offering through training and the taking of an examination respectively.
- The cyber security network is closely interlinked with the Alliance for Cyber Security and complements its offering with its reactive service.

<https://www.bsi.bund.de/Cyber-Sicherheitsnetzwerk>



# Create a Network – Alliance for Cyber Security

The Alliance for Cyber Security is an initiative of the German Federal Office for Information Technology (BSI). It provides a basis for cooperation between:

- State,
- industry,
- manufacturers and
- Research

[www.allianz-fuer-cybersicherheit.de](http://www.allianz-fuer-cybersicherheit.de)



# Thank you for your attention!

Deutschland  
**Digital•Sicher•BSI**

## Contact Information

Manuel Bach  
Head of Cybersecurity for SMEs (Unit WG 23)  
[manuel.bach@bsi.bund.de](mailto:manuel.bach@bsi.bund.de)  
Tel. +49 (0) 228 9582 5941  
Fax +49 (0) 228 10 9582 5941

Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)  
Godesberger Allee 185-189  
53175 Bonn  
[www.bsi.bund.de](http://www.bsi.bund.de)



Bundesamt  
für Sicherheit in der  
Informationstechnik