



BUENAS PRÁCTICAS EN EL DESARROLLO DE LA ALIANZA GERMANO-CUBANA PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN EL SECTOR MEDIOAMBIENTAL.

Ponentes: Sr. Kenneth Guevara Dinarte, CEO y Fundador compañía ESG SKala

MSc. Milady Serpa Yero, Directora de Exportaciones empresa GEOEM

PROYECTAMOS HORIZONTES





¿QUIÉNES SOMOS?





ESG Skala se encuentra ubicada en el valle central de San José. Heredia Costa Rica





¿QUIÉNES SOMOS?



GEOCUBA Estudios Marinos (GEOEM) es la entidad del Grupo Empresarial GEOCUBA especializada en las investigaciones para proyectos de ingeniería, cartografía náutica, ayuda a la navegación y estudios ambientales del medio marino

Creada el 1 de mayo de 1995 como parte del Grupo Empresarial GEOCUBA, heredó una vasta experiencia de más de 40 años del Instituto Cubano de Hidrografía (ICH).

Los productos y servicios de GEOEM cubren todo el proceso productivo, desde la concepción, investigación, proyecto, asesoría al cliente, ejecución, control de autor y servicio post venta en las diferentes familias de productos que desarrolla

La Empresa es reconocida por disponer de profesionales altamente cualificados y calificados en especialidades afines al medio marino, capaces de brindar servicios a sus clientes y a la sociedad en las actividades de hidrografía, oceanografía, geología, geofísica y geotecnia, en ingeniería de costas y proyectos de obras hidrotécnicas, cartografía y publicaciones náuticas, la geoinformática e infraestructura de datos espaciales, de servicios marítimos y portuarios, la actividad de buceo especializado, las ayudas a la navegación y proyectos de señalización marítima, los estudios medioambientales, los estudios de peligros, vulnerabilidad y mitigación de riesgos. Además, presta servicios científico-tecnológicos especializados, de consultoría y capacitación, afines con las actividades de su objeto social.





Desde el 2007 el Sistema de Gestión de la Calidad de GEOEM fue certificado por la ISO 9001 y a partir del 2018 implementó y certificó el Sistema Integrado de Gestión en base a las normas NC-ISO: 9001:2015, NC-ISO 14001:2015 y NC 45001:2018, para garantía de calidad y mejora continua de sus procesos.

GEOEM actúa conforme a los requerimientos de calidad de sus clientes, incorporando sus exigencias a los productos y servicios que presta para alcanzar la satisfacción de sus expectativas con excelencia y profesionalidad. Trabaja permanentemente en la seguridad y la salud de sus trabajadores y la mitigación y cuidado del medio ambiente en sus resultados, promoviendo la mejora continua de sus procesos.



NC-ISO 9001:2015 NC-ISO 14001:2015 NC-ISO 45001:2018 Registro No. 066-2021



NC-ISO 45001:2018 Registro No. 056-2021



NC-ISO 9001:2015 Registro No. 220-2018



NC-ISO 14001:2015 Registro No. 058-2018

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN







Somos una empresa conformada por socios alemanes, costarricenses y Suizos.

Misión: Mejorar el desempeño social, económico y ambiental en el campo empresarial para un futuro más exitoso.

Visión: Crear un mundo más sostenible. Los servicios que proveemos crean confianza dentro del mundo empresarial para que las empresas aborden la sostenibilidad desde un enfoque de mercado, y puedan utilizar prácticas que desarrollen sus capacidades empresariales para mejorar el desempeño social, ambiental y económico de las empresas.

PILARES DE **NUESTROMODELO**

Gestión ambiental:

Aprovechamiento y utilización efectiva de los recursos con los que cuenta la empresa, y responsabilidad en los procesos de producción y ciclo de vida de los productos.

Gestión social:

Asumir la responsabilidad de la situación laboral en la que participan sus colaboradores y proveedores en su empresa y dentro de la cadena de valor.

Gobernanza:

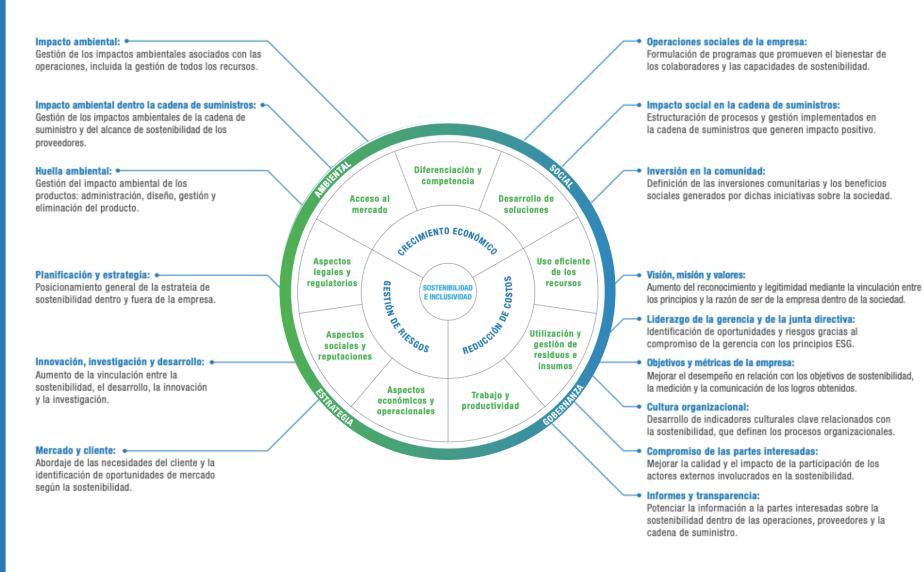
Administración sostenible de la empresa en todos los niveles de la organización. Incluyendo el cumplimiento de objetivos de sostenibilidad y la comunicación de los logros.

Estrategia:

Mejorar el crecimiento y rentabilidad de la empresa mientras se reducen y mitigan los impactos negativos y se crea valor para la sociedad y los accionistas



ELEMENTOS DE NUESTRO TRABAJO







¿CÓMO NOS CONOCIMOS?

Ambas empresas son parte de la plataforma creada a tal efecto e interactúan activamente con ella.

Llegamos a entablar expresamente relaciones a partir de la búsqueda que comenzó a desarrollar la Oficina para un negocio en la Zona Especial de Desarrollo Mariel. Dicho negocio pertenecía al Grupo Empresarial GEOCUBA y era imperioso asociarse con capital extranjero lo cual conllevaría la búsqueda e identificación de un socio. A este llamado respondió el Sr. Kenneth. Lamentablemente no pudo concretarse la línea de deseo pero atendiendo a los objetos sociales de GEOEM y ESGSKala convenimos comunicarnos fuera de este marco de negociación.

Los resultados fueron muy buenos. El intercambio por video conferencia nos conllevó a conocernos como empresa, a intercambiar nuestras visiones, misiones, negocios actuales y posibles futuros.

Resultado? Ambas empresas han decidido complementarse para desarrollar proyectos integrales y de un mayor alcance. ESGSKala tiene un saber hacer y un dominio del mercado que corresponde al alto nivel que como empresa han alcanzado llevando de la mano la profesionalidad de sus especialistas. Lo cual unido a la sapiensa y experiencia adquirida todos estos años por GEOEM y sus especialistas el resultado que auguramos es muy positivo.





MOMENTO ACTUAL

Hoy nos encontramos trabajando en una Alianza Estratégica para su análisis y firma. Posteriormente ESGSKala gestionaría un proyecto piloto donde a partir de lo convenido ambas empresas puedan complementarse y trabajar de conjunto.

El futuro entonces? Marchar unidos y hacer que cada empresa crezca, que el nivel de satisfacción de los clientes se eleve, que los trabajos que desarrollemos sean más integrales, desarrollar nuevas líneas de negocios, identificar nuevos nichos de mercado y sobre todo colaborar no solo a lo interno y crecimiento de ambas entidades sino con al cuidado y conservación del medio ambiente.

El secreto? Identificarnos con nuestros colegas, no tratarnos como contrapartes sino como socios, amigos, colaboradores. El objetivo no es actuar desleal sino compartir, complementarse y cooperar. Despojarse del ideal que como empresa solos podemos e integrarnos para ofrecer paquetes de servicios más completos y apegados a las exigencias del Cliente. Y tratarnos con respeto y sobre todo ser amigos.