



Energetická realita 2023 & projekt Energie pomáhají

e-on

Nová realita energetického světa

- Krize vyhnala cenu energií na rekordní hodnoty.
- Aktuálně cena na energetických trzích klesá, nicméně stále je na vyšší úrovni, než jsme byli zvyklí.
- Cena plynu je takřka čtyřnásobná a elektřiny téměř trojnásobná oproti situaci před třemi lety.
- **Musíme si zvykat na novou cenovou realitu!**

Cena plynu na burzách

červen 2020
12 EUR/MWh

srpen 2022
300 EUR/MWh

listopad 2023
40 EUR/MWh

Cena elektřiny na burzách

červen 2020
41 EUR/MWh

srpen 2022
900 EUR/MWh

listopad 2023
109 EUR/MWh

Jedná se o ceny s dodávkou komodity na další rok



Jak jsme snižovali ceny energií?

Nastavujeme férové ceny
a chráníme zákazníky před
výkyvy na trhu

Pozitivní vývoj promítáme
do koncových cen, když nám
to situace dovolí

ÚNOR 2023

V únoru jsme jako první na trhu zlevnili energie pod vládní strop všem stávajícím zákazníkům, kteří neměli zafixované ceny. Ceníky u elektřiny se zlevňovaly až o 18 % a u plynu až o 13 %.

DUBEN 2023

V dubnu začal E.ON nabízet stávajícím zákazníkům levnější ceníky s fixací na 2 roky.

ŘÍJEN 2023

V říjnu na zlevnění plynu navazuje E.ON i snížením cen elektřiny opět až o 16 % u domácností a až o 15 % u podnikatelů.

LEDEN 2023

V lednu jsme jako první na trhu přišli s ceníkem s fixací na tři roky pod hodnotou vládního stropu.

ÚNOR/BŘEZEN 2023

Od počátku roku jsme postupně rozšiřovali nabídku produktů s fixovanými cenami na 1 a 2 roky pro nové zákazníky. Zařadili jsme i nový produkt s klesající cenou do konce roku 2025. Všechny produkty měly ceny pod vládním stropem a patří k nejvýhodnějším na trhu.

ZÁŘÍ 2023

V září snížil E.ON ceny plynu pro stávající klienty až o 16 %.

ŘÍJEN/LISTOPAD 2023

Oslovili jsme všechny zákazníky (téměř 7 000) s fixovanou cenou nad price capem, abychom je převedli bezplatně na podstropové tarify. Zhruba 2 000 z nich se rozhodlo nad price capem ze své vůle zůstat.

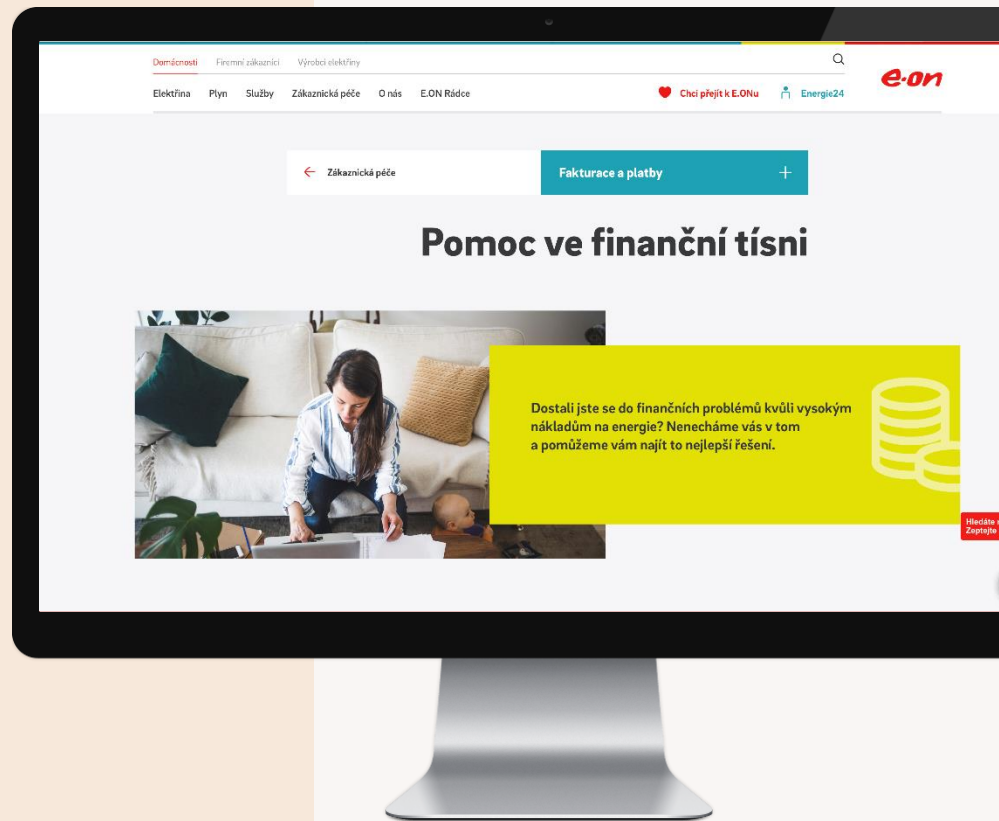
Jak jsou na tom zákazníci E.ONu?

- Prakticky všichni naši zákazníci jsou pod price capem celý rok.
- Díky dvojímu zlevnění mají aktuálně zákazníci bez fixace nižší ceny oproti cenovému stropu o 20 % u elektřiny a o 25 % u plynu.
- Naši zákazníci ušetřili tisíce korun oproti tomu, kdyby byli na úrovni cenových stropů celý rok.
- Výhodné ceny pro nové zákazníky držíme celý rok. Letos máme přes 100 000 nových klientů.



Naši klienti se snaží platit své závazky

- Ačkoliv jsou ceny energií vyšší než bývaly před lety, počet dlužníků neroste.
- Platební morálka pravidelných plateb je dokonce lepší než v minulosti. Lidé chtějí platit a snaží se platit.
- Snažíme se nastavovat zálohy zodpovědně a vidíme, že vyúčtování v drtivé většině končí mírným přeplatkem.
- Problémy s placením vidíme ve chvílích, kdy roční vyúčtování končí výrazným nedoplatkem. To může naznačovat, že řada domácností je na hraně svých finančních možností.



Jak zákazníkům pomáháme?

Splátkové kalendáře

- Snažíme se nastavit splátkové kalendáře, které lidé budou schopni zvládnout.
- Sami lidem voláme a hledáme řešení jejich situace a možnosti pomoci.

Sociální pomoc

- Radíme s možností sociální pomoci.
- Dáváme kontakty na specialisty, odkazujeme na poradny.
- Pomáháme s formuláři.

Připravili jsme speciální web

Pomoc ve finanční tísní | E.ON (eon.cz)



Prevence energetické chudoby

Spolupracujeme s MPSV na projektu předcházení energetické chudoby.

Náš příběh z call centra

Naše operátorka z vlastní iniciativy pomohla klientce z problémů.

Projekt Energie pomáhají

Podporujeme Charitu ČR, Nadaci Naše dítě a SOS dětské vesničky.



Projekt Energie pomáhají

**Chtěli jsme motivovat
zákazníky k úsporám
energií, protože šetřit
energie má smysl
v každé době.**

**Zároveň ale klienti
energetickými
úsporami pomohli
i těm, kteří to potřebují
nejvíce – ohroženým
skupinám obyvatel.**

**Úsporou energií
zákazníci šetří
prioritně vlastní
peněženku.**

**Viděli jsme, že naši
zákazníci šetřili
energiemi už
v loňském roce
a šetří i nadále.**



Jak projekt funguje?

- Zákazníci, kteří jsou s námi alespoň od 1. září 2021 museli zaregistrovat své odběrné místo a rovnou vybrali dobročinnou organizaci, které chtěli pomoci.
- Už jen za tuto registraci poslal E.ON vybrané organizaci 100 Kč.
- Jakmile jsme nachystali letošní vyúčtování, rovnou jsme ho porovnali se spotřebou energie v loňském roce.
- Za každou uspořenou 1 kWh plynu darujeme dobročinné organizaci 1,5 Kč.
- Za každou uspořenou 1 kWh elektřiny pak 2 Kč.
- Sčítáme úsporu, převedeme ji na peníze a ty posíláme vybrané organizaci.
- Šetření energií tak pomůže nejvíce těm, kteří to skutečně potřebují.
- Peníze dostávají organizace v několika vlnách během roku, aby na ně zbytečně dlouho nečekaly a peníze tak mohly pomáhat rychle a efektivně tam, kde je potřeba.



Kolik lidé uspořili?

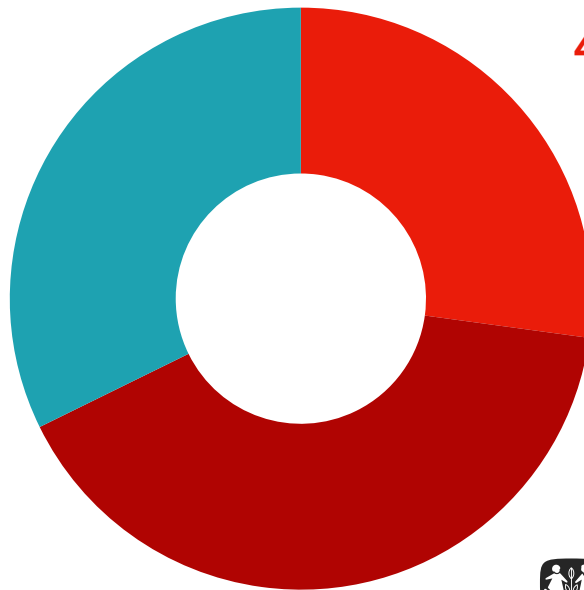
- Peníze pro nadace
17 000 000 Kč
- Uspořená elektřina
4 060 MWh
- Uspořený plyn
4 468 MWh
- Přes topnou sezonu
předpokládáme další úspory.
**Na konci projektu bychom měli
vyplatit více než 40 milionů
korun.**
- Projekt pokračuje dál
a končí až v květnu 2024.



5 494 570,-



4 623 510,-



6 908 700,-

Vývoj chudoby v Česku

- Příjmová chudoba se týká 13 % domácností v Česku. To znamená, že neuspoří žádné peníze. Dalších 17 % domácností žije bez větších úspor (jejich rezervy jsou spíše v řádu stokorun).
- Významný nárůst chudoby je patrný zejména u rodin s dětmi, kdy celých 35 % rodin, nacházející se pod příjmovým mediánem nebylo schopno nic ušetřit. Ještě před dvěma lety se ale jednalo o 19 % rodin.
- Celá třetina domácností se tak po zaplacení všech nákladů ocitá na nule či pod ní. V případě chudších domácností je v takové situaci dokonce každá čtvrtá domácnost z pěti (80 % chudších domácností oproti 59 % na podzim 2021).
- Za poslední tři roky narostly ceny zboží v průměru o 33 %. V oblasti stravování, odívání, bydlení, vody, energií a paliv však narostly o 40 %.
- Pro ilustraci: Na podzim 2021 dokázala příjmově průměrná domácnost uspořit měsíčně 8 tisíc korun, nyní je to pouze kolem 5 tisíc.
- Problémem je i nečerpání dávek, které by přitom měly pomáhat kompenzovat zhoršenou sociální situaci. Dle posledních dat z podzimu 2023 čerpá příspěvek na dítě pouze 25 % oprávněných, u příspěvku na bydlení je to jenom 20 % oprávněných domácností.

Energie pomáhají i Charitě Česká republika

- Paní Věra žije sama a jediným příjmem je starobní důchod ve výši 17 013 Kč za měsíc. Nedávno jí přišel nedoplatek za elektřinu ve výši 9 583 Kč a podobná částka nedoplatek za plyn 9 046 Kč. Klientka se snažila hradit nedoplatky a ostatní služby, ale nakonec jí nezbylo na úhradu nájemného. Momentálně dluží nájemné za poslední kvartál a dvě poslední splátky za plyn ve výši 3 018 Kč.
- Tři dlužné měsíční nájmy naštěstí nebudou důvodem, aby byla Věře ukončena nájemní smlouva. Za běžné situace zvládne hradit své náklady za bydlení a uspořít si na další vyúčtování služeb.
- Charita z projektu Energie pomáhají poskytla této klientce částku 12 018 Kč na úhradu tří dlužných nájmu (9 000 Kč) a nedoplatek za vyúčtování za plyn (3 018 Kč).



Nadace Naše dítě a projekt Energie pomáhají v číslech

Energie pomáhají v číslech

- **176** podpořených maminek/rodin
- **367** podpořených dětí
- Více než **50** maminek samoživitelek, které pečují o dítě s handicapem



Cílové skupiny, které Nadace Naše dítě z projektu Energie pomáhají podporuje:

- maminky samoživitelky se zdravými i handicapovanými dětmi
- neúplné rodiny, ve kterých děti vychovává jen tatínek nebo prarodiče
- pěstounské rodiny s více dětmi
- rodiny s vícерčaty



Energie pomáhají konkrétně

Maminka samoživitelka

2 dcery, 1 holčička s diagnózou PAS

„Moc moc děkuji za schválení příspěvku na energie. Sedím tu a konečně mám slzy štěstí a ne jen trápení... V příloze zasílám fotku mých holčiček.“



Maminka samoživitelka

3 děti

„Tímto ještě jednou moc ze srdce děkujeme za Vaši pomoc a kladné vyřízení mé žádosti o pomoc se zaplacením energií. Moc si toho vážím a děkuji za to, že existují lidé jako Vy všichni, kteří pomáháte v této nelehké době. Velkou pusou Vám všem posílá Daneček a moc moc děkujeme.“

SOS dětské vesničky pomáhají:

- **Dětem ohroženým ztrátou rodičovské péče** pomáháme terénní formou (sociálně aktivizační služba působí v 8 krajích Česka) i formou tréninkových pobytů pro mladé ohrožené rodiny.
- **Dětem, které se ocitly v akutním ohrožení nebo krizové situaci** poskytujeme péči v krizovém centru.
- **Dětem, které nemohou vyrůstat s vlastními rodiči**, pomáháme zakotvit v láskyplném prostředí pěstounské rodiny.
- **Mladým dospělým** pomáháme vstoupit do samostatného života v Domě na půl cesty.

Pomůžeme 2 500 dětí ročně



**SOS DĚTSKÉ
VESNÍČKY**

Podpora od E.ONu nám umožní:

- Věnovat se přímé práci se stovkami traumatizovaných dětí.
- Část podpory využijeme na úhradu energií ve všech pobytových službách, kde se staráme o ohrožené děti a mladé dospělé.
- Další prostředky využijeme na zateplení budov a na zbudování podlahového topení v krizovém centru pro ohrožené děti SOS Sluníčko.



SOS DĚTSKÉ
VESNÍČKY

An aerial photograph of a dense evergreen forest, likely spruce or fir, with varying shades of green and some yellowing foliage. The word "Děkujeme" is written in a large, white, sans-serif font across the center of the image.

Děkujeme

e-on